

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービス チットチャットスポーツ塾 高槻店		
○保護者評価実施期間	2025年12月15日		～ 2026年1月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	162人	(回答者数) 129人
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		～ 2026年2月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数) 6人
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月21日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別での運動指導により、利用者様保護者様のニーズに合わせた運動指導が出来ており高い割合で満足してもらえています。さらに運動指導の質を上げ自立していける身体作りと内面の強化を行なっていく。	その日によって調子が整わない児童などにも柔軟に指導方法を変え合わせている。 集団での取り組みとして卓球クラブやサーキットトレーニングを開催している。	継続して柔軟な指導の提供とともに質の高い運動アプローチを目指していく。 活動スペースが狭かった為広い店舗へと引っ越しを行う。
2	短時間での個別指導を行っているため、メリハリを持つ事が出来、子供達も毎回気持ちよく運動が出来ている。自発的に動けるコーチング的な関わりを行っている。	短時間かつ、飽きることなく集中できる取り組みを提案している。メニューを決めず自分で決めることで自由に活動する事が出来ている。	こちらがリードするのではなく、自ら動ける自主性を大事にしていく。 専門性を高めより良い支援に繋げていく。
3	保護者様も来所下さり、現場で頑張っている姿や現在の課題などを目の前で共有出来ている。	保護者様とお子様との関わり方のポイント等、その場でお伝え出来る様にしている。	自宅等でも、自発的に運動できる様な提案を行っていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	学校、地域の連携ができていない。	支援会議などでは関りがあるが、運動個別指導を主として取り組んでおり、それ以外の関りを必要としていなかった為。	交流の機会を作り様々な児童の関りを作っていく。
2	食事や学習面、生活面での困りごとに対応する事があまりできていなかった。	短時間での関りの為トータルなサポートができない状況がある。	保護者様との会話の中から困りごと等をお聞きし運動指導の中で改善していける様に取り組む。
3	保護者同士での交流会などの機会が少なかった。	以前開催した際に参加者が少なかった為、開催を見送った。	保護者様が必要とされる情報を提供し、交流できる機会を増やしていきます。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス

事業所名 児童デイサービスチットチャット・スポーツ塾 高槻店

公表日 2026年3月1日

利用児童数 162人 回収数 129人 79.6%

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.2%	12.0%	2.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人の時は広いが2,3人だと広い、とは言えない</li> <li>・1人で利用しているときに他の子がいると狭いと感じるかもしれません。</li> <li>・教室内は2階の利用で、運動内容によっては運動しているエリアを越えて出入りの時等に先生方とのコミュニケーションを取る必要がある場合もありますが、子供達にとっても人との関わりを学ぶ機会、良い</li> <li>・個別の教室のときも、集団の教室のときも十分なスペースを確保して頂いています。</li> <li>・はい、個別の教室のときも、集団の教室のときも十分なスペースを確保して頂いています。</li> <li>・もう少し広い方がいい、卓球などの時に窮屈を感じる時があるため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日の夕方、土曜日、日曜日、祝日の利用の一部で3人部屋で取り組む事がありました。様々な工夫を行い取り組む時に差支え無い様に運動の提案をおこないましたが、狭く感じてしまう事はあったと思います。さらなる工夫を行い皆様が伸び伸びと運動していただける様提案していきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96.8%	3.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任に合わせてプログラムを提供している</li> <li>・1人に1人ついてるので。</li> <li>・マンツーマンで対応いただけるのはありがたいと思っています。</li> <li>・その日の担当のスタッフさんと、担当以外のスタッフさんもしらっしゃって、指導、安全確保、補助的な視点も十分気配り頂いていると感じます。季節的な相談もいつでもできています。</li> <li>・しつかり一対一で教えて頂けてます。</li> <li>・ワンツーマンだけでなく、先生が数名配置されて、親へのサポートが充実しているとおもいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き利用者の皆様に安心してご利用いただけるよう適正なスタッフの配置を行い継続してより良い支援に努めてまいります。</li> <li>・利用定員に対して適切な人員の配置を行っておりますが、職員数で1日の終了業務や担当者会議等で席を外すことがあります。いつでもお声がけ頂けるよう工夫してまいります。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.3%	3.8%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースが小さく大変なようである。</li> <li>・物をどこに戻せばいいかわかりやすいと思います。</li> <li>・視覚支援があったらいいと思う。</li> <li>・子どもも慣れて、準備、片づけも迷わずできています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースを最大限に活用し、皆様に納得して利用いただける様これからも努めてまいります。</li> <li>・皆様に安心してご利用いただける様、スタッフ間で支援を見直します。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.4%	0.7%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちよく利用させて頂いています。</li> <li>・適切です。</li> <li>・子供の苦手な所を特性を見ながら指導して下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔な空間を保ち皆様に気持ちよくご利用いただける様努めてまいります。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.8%	3.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟でお世話になってますが、それぞれ理解してくれてありがたい場所です。</li> <li>・子どもが好きな事、苦手な事を理解してくれていると思います。</li> <li>・スタッフによって少し差があると思います。</li> <li>・子供部屋に合わせた指導もしてもらっている。</li> <li>・山登り、虫球、サーキット等々、素晴らしいと思います。スタッフの方々のチャレンジ精神、尊敬します。</li> <li>・無理なく、身近な目標を立てて貰って、気持ちよくチャレンジ出来ていると思います。</li> <li>・子供の苦手な所を特性を見ながら指導して下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様一人ひとりに寄り添いその子に合った支援をこれからも提供してまいります。</li> <li>・スタッフ同士で情報共有をしつかり行い差のない支援を行ってまいります。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.8%	3.1%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムに基づきより良い支援に繋がっていきます。</li> </ul>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	99.2%	0.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5歳とおなじです。好きな事をわかってくれていると思います。</li> <li>・マンネリ化を避けて活動していただけてるので、素晴らしいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して5領域項目に沿った支援を充実しより良い支援に繋がっていきます。</li> </ul>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.3%	4.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご兄弟の方の相談や家族の方の相談がある場合はいつでもお受けできますのでお申し付けください。</li> </ul>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.4%	1.5%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を共有しより良い支援に繋がってまいります。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.0%	6.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが好きな物を選ぶようしているので、それ以外に誘導してもらえらるといいなとおもいます。</li> <li>・一つは苦手な種目も挑戦させたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様のその日の状況によって支援の内容は変わってくることもありますが、保護者様のニーズ、ご本人のニーズに沿って支援させて頂いております。基本的には生理健康である身体作り、運動を通じて生きる力を育ててもらえる様支援しております。</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27.9%	41.8%	30.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別なのでそれほど必要とは思わない</li> <li>・他とはないですが、まだ必要ないかと思えます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のお子様との交流や、福祉館などの参加、男子や女子会等利用者の枠を越えて交流を行っています。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.8%	3.1%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様に安心してご利用いただけるよう丁寧に説明してまいります。</li> </ul>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.5%	4.6%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望をよくきいてくれています。</li> <li>・計画書も聞き取りも非常に丁寧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様に安心してご利用いただけるよう丁寧に説明してまいります。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80.6%	17.0%	2.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行けてないですが、案内はあります。</li> <li>・研修の機会がたくさんあると嬉しいですが</li> <li>・他に類を見ない程、大いにある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会等保護者様も参加頂けるようご案内しております。機会がありましたら是非ご参加ください。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93.0%	6.2%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度の利用のため、日頃の伝達はないが、利用時には現状の話ができていると思う。</li> <li>・よく色々な話を聞いてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と情報を共有しより良い支援に繋がっていきます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83.7%	15.5%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を聞いてもらってます。</li> <li>・いつもよく相談のつてもらってます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来所の際は出来るかぎり、対面してお話させて頂いております。個別での相談が希望の場合はお申し付けください。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.8%	3.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん本当によくしてくれます。</li> <li>・できたときにはよく褒めてもらっています。[</li> <li>・とても共感してもらっていると、感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報の共有の必要性がある場合は利用者様に確認して他事業等に連絡、連携してまいります。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	64.3%	31.7%	4.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いっしょに参加していきたいです。</li> <li>・きょうだいに声をかけて来てくださっています。ありがたうございます。</li> <li>・多分案内は来ていますが、参加できていません。</li> <li>・山登りがそうかもしれませんが、保護者交流がメインのイベントがあると嬉しいですが。</li> <li>・他の保護者同士の交流の場がない！</li> <li>・一人っ子なので分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座談会、保護者様交流を兼ねた母の会の会を開催しましたが、より多くの方に参加頂けるよう周知をしています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.3%	11.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないのでわからない</li> <li>・聞いたかもしれませんが、その機会がありません</li> <li>・相談した時に親身に話を聞いてくださり、ためになるアドバイスを頂き感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来所時に相談があればお受けしておりますが、相談できる事を更に周知してまいります。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.5%	5.4%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく丁寧にしたいと思っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の前でお話をしない方がよい場合などは、面談室でお話させて頂いております。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95.3%	4.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信は、以前はあったが今はないような気がする！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に配信しておりますが、より多くの方にご覧いただける様周知してまいります。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.3%	4.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・存じ上げません</li> <li>・こちらから知らずと聞いていなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには今以上に注意を払ってまいります。</li> </ul>	



非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67.4%	30.2%	2.3%			・各種マニュアルは運動スペースに置かせて頂いておりますが、分かりやすい所に置きなおす事を検討いたします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54.2%	42.6%	3.1%		・2回なのでその機会がありません。 ・存じ上げてません	・各種訓練をした様子を公開出来ておりませんでしたので、公開して様子を知っていただくよういたします。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.3%	11.6%	0.0%			・安心してご利用いただけますよう、安全管理に努めてまいります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74.4%	25.5%	0.0%		・まだその機会がありません。 ・また事故が起きたことがないので分かりません。 ・今までに怪我をしたことがない ・保護者は、だいたい見学か、一緒に参加している。	・ケガが起こらないよう最善を尽くしております。また、日々のヒヤリハットを記入しスタッフ間で共有しております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97.6%	2.3%	0.0%			・楽しく通っています。 ・	・皆様に安心してご利用いただけるよう全力で努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93.7%	6.2%	0.0%		・行くのが楽しみにしています。 ・楽しく通っています ・たいへん楽しみにしています ・とても楽しく通っています	・継続して皆様に楽しんで来塾頂けるよう努めて参ります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.8%	3.1%	0.0%		・子どもが楽しみにしています。いつもありがとうございます！ ・色々できる事が増えて来てほんにも楽しそうです。 ・楽しく運動できるよう工夫して下さっていて、先生方は楽しい雰囲気、相談しやすい雰囲気があり親子共に安心して通所できています！ ・6年目くらいでしょうか、長年お世話になっていますが、息子のこともよく知って下さっているので安心感があります。いつも楽しいを大切にしながらもメリハリや少し頑張るところを上手く誘導しながら関わって下さり、得意ではないものの最近では体育の授業を楽しみにしているようです。体を動かしたり、出来るようになった楽しさ、その場にあった振る舞いなどを引き続き引き出して下さればと思っています。	・私たちが一緒に運動させて頂きとても有意義な時間を過ごさせて頂いております。いつもありがとうございます。 ・個別指導としての強みをしっかり活かしこれからも利用者様1人1人合ったサポートをしています。 ・利用者様全員が納得して来塾頂けるよう予約状況は調整させて頂いております。	

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービスチットチャット・スポーツ塾 高槻店		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 15日		2026年 1月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26人	(回答者数) 24人
○従業者評価実施期間	2026年 2月 1日		2026年 2月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数) 6人
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個別での運動指導により、利用者様保護者様のニーズに合わせた運動指導が出来ており高い割合で満足してもらえています。就学に向け学校体育で困らない身体づくりの基礎を作ることが出来ている。	プログラムを決め過ぎず、柔軟に指導方法を変え合わせている為、様々な子どもに対応する事が出来ている。「できた」を重ね子ども達の自信を育てる事が出来ている。	継続して柔軟な指導の提供とともに質の高い運動アプローチを目指していく。活動スペースを広げ伸び伸び活動出来る様提案していく。
2	短時間での個別指導を行っているため、メリハリを持つ事が出来、子供達も毎回気持ちよく運動が出来ている。運動する機会を持つ事が難しい子供達に対してしっかり運動する時間を提供できている。	短時間かつ、飽きることなく集中できる取り組みを提案している。楽しみながら学校体育種目などにも取り組む事ができている。	こちらがリードするのではなく、自ら動ける自主性を大事にしていく。小集団での取り組みが出来る様な時間を作っていく。
3	送迎いただいた保護者様と指導現場を前にお話しする事が出来ている。毎回の会話の中で自宅での様子や背景を知りより深い支援に繋げることが出来ている。また保護者さまの悩みや不安を解消する機会となっている。	保護者様との会話内容等を記録し次回来られた際に同の様に変化したかなどを確認する事が出来ている。	保護者様との会話は大事にしている部分ですので、継続してより良い相談の支援などが出来る様指導員のスキルアップを行う。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	長時間の支援を行っていない為、学習状況、食事やトイレ等の生活面での様子をあまり見ることが出来ていない。	運動スポーツに特化している為、生活面での時間を共有する事が少ない。	保護者様との会話の中からその子に合わせた運動を通じてQOL向上のサポートを行なっていく。
2	室内のスペースが狭い	1人辺りのスペースは確保できているが、ダイナミックな動きになると手狭に感じる。	2026年4月より店舗を少し広い所へ引っ越しします。
3	待機者に対して利用まで3年ほど待って頂いている	卒業者と共に新たに利用者様を契約しているが、待機者を解消できていない。	事業拡大に向け人材集め、貸し店舗を探している。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 児童発達支援

事業所名 児童デイサービスネットチャット・スポーツ塾 高槻店

公表日 令和 8 年 3 月 1 日

利用児童数 26人 回収数 24人 92.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%	・特にありません。 ・広いだけでなく、十分な人数で活動するための工夫がなされています。	確保されたスペースを工夫し、より安全かつ快適な環境を整え、日々の指導に努めています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.80%	4.16%	0%	0%	・ちょうどよいと思います。 ・児童発達支援の時間が多いと、スタッフも大変な思いをしながら働かざるを得ないと思います。	・適切な職員数と並にマンパワーでの業務の負担を減らして、日々の指導に集中し、よりよい指導が実現できるように努めています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91.66%	8.30%	0%	0%	・バリアフリー化はありますか？	・入口付近に小さな階段がありますが、車いすの持ち手や補助手すりなどが付いています。室内は段差がなく、視覚的にも配慮がなされています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・思います	・施設の清潔を常に意識し、清潔な環境を整えています。また、活動に合わせた空間にも配慮を怠りません。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そうです	・個別により、発達に合わせた個別の指導や支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・そうです	・プログラムに沿って実施し、より良い支援を行っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.80%	4.16%	0%	0%	・考えられます	・個別のニーズや課題を把握し、支援計画に基づいて指導を行います。保護者も参加し、より良い支援が実現できるように努めています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.80%	4.16%	0%	0%	・	・各自の子どもが持つニーズや課題に応じて、ガイドラインに基づいて適切な支援を行っています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.80%	4.16%	0%	0%	・そうです	・支援計画に基づいて指導を行い、より良い支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.66%	8.30%	0%	0%	・固定化も必要ではない ・考えられます	・ネットチャットでは固定化されたプログラムを提供しています。こどもの発達や状況に応じて柔軟に対応できるように努めています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのことと活動する機会がありますか。	41.66%	33.33%	25%	0%	・幼稚園等との交流はありますが、 ・認識ができていない活動もあります	・保育園との交流は行っていますが、他には他機関との交流も積極的に進めたいと考えています。機会によって連携を行い、子どもたちの成長に貢献できるように努めています。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・	・個別丁寧な説明を行っています。
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.66%	8.30%	0%	0%	・説明がなされています	・個別丁寧な説明を行っています。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62.50%	25%	12.50%	0%	・	・お子様の成長に合わせた研修や家族会も行っています。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%	・	・日々の連絡の機会を通じてコミュニケーションをとり、共通理解を深めています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		79.16%	16.66%	4.16%	0%	・	・面談や子育てに関する助言を定期的に実施しています。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		100%	0%	0%	0%	・いつでも共感的に接してくれます	・個別丁寧な指導と共感、思いやりを大切にしています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。		45.83%	37.50%	16.66%	0%	・家族への支援はありますが、 ・きょうだいの支援は少ないです	・保護者会や保護者会を開催したいと考えています。また、きょうだいのためのイベントも実施したいと考えています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていること、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		83.33%	16.66%	0%	0%	・	・相談や申入れの体制は整えられていますが、迅速な対応も大切にしています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		95.80%	4.16%	0%	0%	・いつでも配慮がなされています	・意思の疎通や情報伝達のために配慮を怠りません。個別に合わせた対応も大切にしています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		91.66%	8.30%	0%	0%	・	・ネットでの発信は定期的に行っていますが、SNSも活用して発信を行っています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%	・	・個人情報には十分に留意してありますが、引き続き徹底してまいります。		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58.35%	41.66%	0%	0%	・利用しているマニュアルはありますが、 ・発生を想定した訓練は実施していません	・マニュアルは策定されていますが、周知・説明がまだ不十分です。また、発生を想定した訓練も実施したいと考えています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54.16%	45.83%	0%	0%	・訓練は行われていないのが現状です。	・避難訓練の準備ができていますが、定期的な実施はできていません。L1等、対応も実施して訓練を実施したいと考えています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87.50%	12.50%	0%	0%	・	・利用者の安全確保に努めていると考えています。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	・してはいるが、 ・説明が不十分で悩んでいるのが現状です。	・事故やトラブル発生時には迅速に連絡し、適切な対応を行います。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・	・個別丁寧な指導と安心感を持って通所できるように努めています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・個別丁寧な指導と安心感を持って通所できるように努めています。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。	・個別丁寧な指導と安心感を持って通所できるように努めています。通所を楽しみにしている子どもは多いです。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・個別丁寧な指導と安心感を持って通所できるように努めています。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。 ・通所を楽しみにしている子どもは多いです。	・個別丁寧な指導と安心感を持って通所できるように努めています。通所を楽しみにしている子どもは多いです。	

