

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 3号店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたり2.47㎡の床面積を確保、更衣室兼カームダウンのスペースも設けている。
	2	職員の配置数は適切である	○		基本人員以外に、加配の人員も配置している。
	3	生活空間は、心地良く過ごせる環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用者様が安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている。事業所内はすべてフラット化されており、身体の障がいのある方でも利用できる設備を完備している。なお、店舗前の路面からの僅かな段差には必要に応じてスタッフが適宜対応している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		レッスン後に使用した道具の消毒や、毎日全レッスン終了後に全体の消毒・清掃を行い清潔を保つようしている。レッスンに使用する道具等は棚や決められた場所に収納し、常に動きやすいスペースを確保している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者様向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想を頂戴し、改善のヒントにしている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている。また定期的に外部講師を招き研修を重ねている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		モニタリング時にはアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている。利用時に保護者様と会話をしながら、困りごとやニーズを聞き取り支援に繋げている。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している。またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等资料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等资料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		保護者・子ども・指導スタッフの3者による種目決定を行っているため固定化にならないシステムとなっている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導・ペア指導・少人数集団指導の希望に沿って指導計画を立案している。

	チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		その日の利用者様の注意事項や禁忌事項、支援の内容・方向性などを共有し、リードとサブなどの指導の役割分担を確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日終業後に指導スタッフそれぞれが感想・気付き・問題点などについて申し送りをし共有化している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録、ヒヤリハットを記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している。
	20	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断している	○		半年に一回アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者様との会話の時間をつくっている。また保護者様が指導現場に同席された際に、毎回意見交換をしている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		大阪市事業所連絡会に所属し他の児童デイサービス事業所等と意見の交換をしている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		現在医療的ケアの必要な利用者様の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)こどもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		現在医療的ケアの必要な利用者様の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。支援会議などで学校を訪問することがあり、教員と意見交換をしている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。支援会議などで学校を訪問することがあり、先生方と意見交換をしている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大阪市内の発達障害児をサポートする団体が集まる『ホットメールなにわ』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている。また支援センター主催の研修会にも随時参加している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていないが、地域との関わり合いを含め機会があれば検討していく。障がいのある子どもの運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動を実施している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		大阪市中央区の地域自立支援協議会児童部会には定期的に参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		保護者の方が送迎され指導現場に同席されることで、子どもの活動場面を共有しながら意見交換を行う中で共通理解に努めている
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけではなく、からだづくりや成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている。

	チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	32 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		モニタリングの際得られた情報よりモニタリング報告書を作成し、それに基づいて支援計画書を作成していることを説明し、保護者様に計画書の内容を確認していただいた上で同意を得ている。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		勤続10年以上の経験豊富なスタッフを中心に随時相談や適切な助言を行っている。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		コロナやインフルエンザ蔓延防止の観点からも座談会等を控えていたが今後状況等を見ながら開催して参ります。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		保護者様との直接会話の中から悩み事、相談事を伺っている。場合によっては別日で時間を設けてゆくり会話をさせていただいております。
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月一回の通信誌の発行ならびにHP・LINE・フェイスブック・インスタグラムによる情報発信をしている。
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している。
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に保護者様との直接会話の時間をとっている。
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を随時実施し誰もが参加受講できる催しを開催している。	
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		ファイリングし、いつでも閲覧できるよう訓練指導室に配置している。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的に行っている。
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○		毎回セッションの前に持病や、特徴、本人にとって大事な支援等をスタッフ同士で確認している。
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		毎日ヒヤリハットを記入し改善点を検討し日頃の指導に繋げている。
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待に関する研修会にスタッフが参加し、全スタッフに伝える時間を設けている。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		安全のためやむを得ず身体拘束をする場合に、保護者様に説明、支援計画書に記載し了解を得ている。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 3号店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		利用者様一人あたり2.47㎡の床面積を確保、更衣室・面談室を設けている。
	2	職員の配置数は適切である	○		基本人員以外に、加配の人員も配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		利用者様が安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている。 事業所内はすべてフラット化されており、身体の障がいのある方でも利用できる設備を完備している。 なお、店舗前の路面からの僅かな段差には必要に応じてスタッフが適宜対応している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一回の合同ミーティングなどで随時意見交換している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者様向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想を頂戴し、改善のヒントにしている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている。 また定期的に外部講師を招き研修を重ねている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		モニタリング時にはアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている。 利用時に保護者様と会話をしながら、困りごとやニーズを聞き取り支援に繋げている。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している。 またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者様の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		保護者・子ども・指導スタッフの3者による種目決定を行っているため固定化にならないシステムとなっている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援している	○		平日では実施が難しい「野球」「ジョギング」「ハイキング」などのプログラムを休日等で展開している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		その日の利用者様の注意事項や禁忌事項、支援の内容・方向性などを共有し、リードとサブなどの指導の役割分担を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りをし共有化している。

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録、ヒヤリハットを記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		半年に一回アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている。また保護者が指導現場に同席された際に、毎回意見交換をしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	○		運動・スポーツ指導を利用し運動機能の改善にとどまらず、コミュニケーションスキルやソーシャルスキルの獲得、向上にも力を入れている。またそのノウハウを同席していただいている保護者の方々と共有することに力を入れている。
	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの登下校の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		現在、医療的ケアの必要な利用者様の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。支援会議などで学校を訪問することがあり、教員と意見交換をしている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい者福祉サービス事業所等へ移行支援する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		利用に際しての全指導記録が保管されているので、要望があればいつでも提供できる。
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大阪市内の発達障害児をサポートする団体が集まる『ホットメールなにわ』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている。また支援センター主催の研修会にも随時参加している。
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていないが、地域との関わり合いを含め機会があれば検討していく。障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動を実施している。	
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		大阪市中央区の地域自立支援協議会児童部会には定期的に参加している。	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		保護者の方が送迎され指導現場に同席されることで、子どもの活動場面を共有しながら意見交換を行う中で共通理解に努めている。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけではなく、からだづくりや成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている。	

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		勤続10年以上の経験豊富なスタッフを中心に随時相談や適切な助言を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		コロナやインフルエンザ蔓延防止の観点からも座談会等を控えていたが今後状況等を見ながら開催していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		保護者様との直接会話の中から悩み事、相談事を伺っている。場合によっては別日で時間を設けて会話をする機会を作っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月一回の通信誌の発行ならびにHP・LINE・フェイスブック・Instagramによる情報発信をしている。
	35	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に保護者様との直接会話の時間をつくっている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を随時実施し誰もが参加受講できる催しを開催している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している	○		ファイリングし、いつでも閲覧できるよう訓練指導室に配置している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的に行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待に関する研修会にスタッフが参加し、全スタッフに伝える時間を設けている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		安全のためやむを得ず身体拘束をする場合に、保護者様に説明、支援計画書に記載し了解を得ている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		毎日ヒヤリハットを記入し改善点を検討し日頃の指導に繁栄している。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

チットチャット・スポーツ塾 3号店 事業所評価の集計結果(児童発達支援)

配布: 28名 回収: 13名 回収率: 46%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	・1部屋で2人の時は少し狭い感じがしますが、未就学の子どもの活動だと大丈夫だと思います。 ・広くなるよう、器具の配置を工夫されている。 ・器具も倒れないよう安全に配慮されたスペースを確保されている。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、安心してご利用頂けるスペースを確保しながらレッスンさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	10.0%		・日々スタッフ間での情報共有や研修などを通して知識技術の向上に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	・教室に入るところに段差があるので、何か対策されてるのか存じあげません。 ・バリアフリーの観点で設備を確認したことがなく分からない。 ・注意してみたことがないため。	・ご意見ありがとうございます。室内にはスロープは備えておりませんので、入室の際はスタッフが安全確保をして対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		・安心安全に活動して頂けるよう、毎日室内の清掃、器具のメンテナンスを行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・計画案や実際のレッスンで疑問に感じる場合がございますが気軽に相談頂けると幸いです。 ・今後も保護者様だけでなくご本人のご希望、ニーズに沿った支援を行って参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76.9%	23.1%	0.0%	10.0%		・引き続き、ガイドラインに基づく支援内容等の設定を心掛けて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・引き続き、丁寧に適切な支援を心掛けて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・今後も指導の記録やレッスン後の振り返りから毎レッスン事の目標や課題についての共有を行って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7.6%	15.3%	7.6%	69.2%		・地域交流は今のところできておりませんが公園などに出掛けた際に地域のお子様と一緒に活動することがございます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ご不明な点がございましたらお気軽にご相談下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%		・引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。

適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	53.8%	7.6%	20.0%	38.4%		・お家でできる活動などでお困りごとがございましたらいつでもお声掛け下さい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・レッスン前後でのお話をスタッフで共有しながら今後のレッスンへ反映させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	20.0%	0.0%	7.7%		・気になることやお困りごとがあれば気軽にご相談頂けますと幸いです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30.8%	20.0%	0.0%	69.2%		・コーチングシェア会など保護者様向けの会を実施しておりますが、ご参加頂きやすい日程を検討して今後も実施させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・活動内容やスタッフ対応等、気になる事や疑問に感じる場合がございますらいつでもご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・今後もより情報共有がしやすい環境づくりを心掛けてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92.3%	20.0%	0.0%	7.7%		・より皆様にチャットチャットの活動内容を知ってもらえるように情報発信を継続して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・引き続き、個人情報には十分に注意しながら取り扱わせて頂きます。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	69.2%	10.0%	0.0%	30.8%	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69.2%	10.0%	0.0%	30.8%	・会報でも写真付きで報告されてたので、とてもわかりやすかったです。	・引き続き、安心してご利用頂けるように情報発信をして参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・チャットチャットと言って、通常レッスンも集団レッスンも楽しみにしています。 ・一番楽しみにしている。	・いつもありがとうございます。 どのプログラムでも楽しむことを第一に今後も関わらせて頂きます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても満足しています。	・いつもありがとうございます。 引き続き、充実したプログラムを提供させていただきます。

チットチャット・スポーツ塾 3号店 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

令和5年度

配布: 119名 回収: 63名 回収率: 52.94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.1%	9.4%	1.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ボールを使う運動も、思いきりできます ・活動はできますがもう少し広いと良いなと思います ・成長に伴い、スペースが狭く感じる ・身体が大きくなってきたので、種目によっては少し狭く感じたりするから。 ・ちょっと狭く感じます。 ・球技等もスペースの中で調節する動きを身に付けさせて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も満足して運動して頂けるように道具配置や室内のスペース確保を心掛けて参ります。 ・安心頂けるスペースを確保して課題提供させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・危険がないようみてくださる方が殆どですが、ごく稀に怪我をしないかと心配になる場面もあります。 ・職員の方が少ないのか、利用者が増えているのかわかりませんが、以前より空きがなく満足して利用できていません。 ・専門性は、指導者の個人差があると思います。 ・家庭ではできない動きのコツを指導してできない運動ができる様になってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後もサポートスタッフの補助、緩衝材による安全確保を通して怪我防止に努めて参ります。 ・満足にご予約が頂けず申し訳ございません。ご予約の機会を増やして頂けるように週に2回の空き状況の配信を行っております。またLINEやメール以外にお電話でのご予約も承っております。ご予約頂けない場合はキャンセル待ちも承っておりますのでお気軽にお申し付け下さい。 ・ご意見ありがとうございます。個々の専門性を高めていくため、情報共有やスタッフ研修をより拡充して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43.8%	53.1%	3.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その視点で施設を確認したことがないので分かりません。 ・スロープや手すりは、見たことがないです。 ・建物の入り口はスロープがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。室内にはスロープは備えておりませんので、入室の際はスタッフが安全確保をして対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.8%	4.7%	1.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・見直しの時期になると、スタッフさんがしっかりと聞き取りもしてくれるので、計画の評価が出来ていると思います。 ・保護者の話を聞いた上で作成して下さっています。 ・動きが簡単なものが多いと感じます。年齢が上がるに連れてレベルアップしている速度が穏やかに感じます。これを何年もお伝えしていますが、日々の活動に積極的に入っているとはいけません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・満足頂けるご支援ができず申し訳ございません。今後も支援計画の5領域(健康・生活/運動・感覚/認知・行動/言語・コミュニケーション/人間関係・社会性)から保護者様、ご本人のニーズに沿った支援に努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、いろいろと工夫して下さっています。 ・担当制ではないので、ひとつの目標に対して継続して取り組む体制(引き継ぎ含む)になると嬉しいです。 ・同じ種目でも、異なる体の使い方ややりとりで楽しく向き合ってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も指導の記録やレッスン後の振り返りから毎レッスン事の目標や課題についての共有を行って参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.3%	46.9%	32.8%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそもそのような目的で利用していないですし、当事業所の利用においては必要性も感じません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団での活動も企画しておりますので、色んな環境やお子様と触れ合うきっかけに繋がればと考えております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入会時に説明あり。普段はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・負担額に関しても変更等がありましたら随時お伝え致します。ご不明なことがございましたら気軽にご相談下さい。 	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・利用回数が少ないので、難しいと思います。 ・レッスンの後に毎回先生とお話できる機会を設けてくれるので、その都度共有する事ができています。	・ご家庭でのご様子や日々の背景をより理解した上で、レッスンさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70.3%	25.0%	4.7%	0.0%	・相談したことがないのでわかりません。 ・レッスンの度に先生とお話できる機会があります。	・気になることやお困りごとがあれば気軽にご相談頂けますと幸いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46.9%	32.8%	20.3%	0.0%	・月一度ほどの利用なのでよくわかりません。 ・参加はしてないですが、いろんなイベントが行われてると思う。 ・父母会等が行われているか把握できていません。 ・私はまだ参加できていませんがコーチングセミナー等がある様です。	・ご家族同士で気軽に参加頂けるようなイベント行事をこれからも企画致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%	・苦情とかあるんでしょうか？すみません。こちらには情報が入って来ないので、わかりませんので。 ・苦情をしたことないので、どのような対応になるのか分かりません。 ・苦情をお伝えしたことがないのでわかりません。	・活動内容やスタッフ対応等、気になる事や疑問に感じる場合がございます。いつでもご相談下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%		・今後もより情報共有がしやすい環境づくりを心掛けて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	・ホームページやYouTube等で拝見しています。	・より皆様にチャットチャットの活動内容を知ってもらえるように情報配信を継続して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%		・今後も個人情報には十分に注意しながら取り扱わせて頂きます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.1%	20.3%	1.6%	0.0%		・いつでも閲覧頂けるように室内に設置しております。より安心頂けるようにLINE配信等でも周知致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67.2%	26.6%	6.3%	0.0%	・月1.2回の利用なのでわかりません。 ・分からない	・LINE配信では避難経路についてのお知らせを行い、室内にはヘルメットを完備し緊急避難セットも準備しておりますのでご安心下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89.1%	10.9%	0.0%	0.0%	・月に1度の利用なのですが、電車に乗るのも楽しみです、スタッフさん達に会えるのも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・高校生になり、私との時間の調整が合わず今年度は一度も参加できていないのが現状です。すみません。 ・レッスンの後の帰り道は楽しかったとニコニコしています。 ・少し難しい課題と得意な課題を織り交ぜて指導して下さるため、楽しさだけでなく、遣り甲斐もあるようで、毎回とても楽しみにしています。	・いつもご利用ありがとうございます。今後もお子様が元気に満足して活動し、成長を感じられる場になりますように、また保護者様のニーズに沿った課題を踏まえてレッスンさせていただきますのでどうぞよろしくお願ひ致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%	・素晴らしい指導内容に大変感謝しております ・通わせて頂く様になってから、ごちない体に変化してくれたのを実感しています。逆に今も通えて無かったらと思うとゾッとします。最近では、字がキレイになって、たまに会話にユーモアを入れられる様になり友達関係が楽しいと言う様になりました。心も体も発達を促して頂いてありがとうございます。	・苦手なことが怖かったことがいつの間にかできるようになったと感じられる瞬間をこれからも作れるように努めて参ります。 ・お子様だけでなく、応援して下さる保護者様も楽しんで頂けるような工夫をこれからも続けて参ります。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)