

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 2号店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたりおよそ7㎡の床面積を確保、更衣室兼カームダウンのスペースも設けている
	2	職員の配置数は適切である	○		児童指導員を常時3人以上、指導スタッフとして配置している
	3	生活空間は、心地良く過ごせる環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている 玄関扉にはスロープがあり、バリアフリーになっている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日全レッスン終了後に清掃を行い清潔を保つようにしている、レッスンに使用する道具等は棚や決められた場所に収納し、常に動きやすいスペースを確保している
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		随時、チットチャットのシステムを学ぶための見学者や研修者が全国から来塾され、また各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている また定期的に外部講師を招き研修を重ねている
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルなので固定化されない
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している

	チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○	必ずその日の利用する子ども達の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○	毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りをし共有化している
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○	毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している
	20	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断している	○	6ヶ月に一度、アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている また必ず保護者が指導現場に同席されるので、毎回の利用で意見交換をしている
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○	可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○	支援関係団体と連携を取って情報のやり取りをしている
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○	現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○	現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○	同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○	同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○	大阪市内の発達障害児をサポートする団体が集まる『ホットメールなにわ』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている また支援センター主催の研修会にも随時参加している
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○ 障がいのない子どもとの交流はあまり設けていない、しかし障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動は実施している、また店舗合同のイベント(野球レッスン)を開催し交流を図っている
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○	大阪市中央区の地域自立支援協議会児童部会には定期的に参加している
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○	送迎を担っていたり、かつ指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に充実した意見交換を行っている
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○	運動・スポーツに関する相談だけではなく、運動・スポーツを利用した子どもさんの成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている また家庭で行えるプログラムの提供を行っている

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		モニタリングの際得られた情報よりモニタリング報告書を作成し、それに基づいて支援計画書を作成していることを説明し、保護者様に計画書の内容を確認していただいた上で同意を得ている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		経験豊富な障がい児スポーツ指導員、元支援学校教員、保育士、児童指導員を中心に随時相談や適切な助言を行っている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回の通信誌の発行ならびにHP、LINE、フェイスブックによる情報発信をしている
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をとっている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を図児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		契約時や6ヶ月に一回のモニタリング時、毎利用時の保護者との会話の際に身体状況や服薬等の確認を行っている
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		データにて保管しており、自店舗また他店舗のすべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		必ず虐待に関する研修会にスタッフを参加させ、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		同伴する保護者がいるので、身体拘束が必要な利用者はいない

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 2号店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたりおよそ7㎡の床面積を確保、更衣室兼カームダウンのスペースも設けている
	2	職員の配置数は適切である	○		児童指導員を常時3人以上、指導スタッフとして配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている 玄関扉にはスロープがあり、バリアフリーになっている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		随時、チットチャットのシステムを学ぶための見学者や研修者が全国から来塾され、また各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている また定期的に外部講師を招き研修を重ねている
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルので固定化されない
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援している		○	平日、休日、長期休暇で特に課題の変更はしていない
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		必ずその日の利用する子ども達の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りをし共有化している

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		6ヶ月に一度、アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている また必ず保護者が指導現場に同席されるので、毎回の利用で意見交換をしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	○		運動・スポーツ指導を利用し運動機能の改善にとどまらず、コミュニケーションスキルやソーシャルスキルの獲得、向上にも力を入れている またそのノウハウを同席していただいている保護者の方々と共有することに力を入れている
	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの登下校の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい者福祉サービス事業所等へ移行支援する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		利用に際しての全指導記録が保管されているので、要望があればいつでも提供できる
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大阪市内の発達障害児をサポートする団体が集まる『ホットメールなにわ』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている また支援センター主催の研修会にも随時参加している
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていない、しかし障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動は実施している、また他店舗合同のイベント(野球レッスン)を開催し交流を図っている	
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		大阪市中央区の地域自立支援協議会児童部会には定期的に参加している	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎を担っていただき、かつ指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に充実した意見交換を行っている	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけではなく、運動・スポーツを利用した子どもさんの成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている	

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		経験豊富な障がい児スポーツ指導員、元支援学校教員、保育士、児童指導員を中心に随時相談や適切な助言を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回の通信誌の発行ならびにHP、LINE、フェイスブックによる情報発信をしている
	35	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をとっている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を図児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している	○		ファイリングし、いつでも閲覧できるよう訓練指導室に配置している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		必ず虐待に関する研修会にスタッフを参加させ、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		同伴する保護者がいるので、身体拘束が必要な利用者はいない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		データにて保管しており、自店舗また他店舗のすべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

テットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果(児童発達支援)

配布：40名 回収：10名 回収率：25%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて問題ないです。</li> <li>・高学年の子どもが数人で活動するとちょっと狭いと思う。</li> </ul>	安全に活動できることを第一に配慮しながら現状のスペースを活かし、最大限のプログラムを提供して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者によって個人差はあるように思われる。</li> <li>・十分だと思います。</li> <li>・子どもができないと言っている活動に対して、少しレベルを落とした内容からチャレンジさせたり上手く声かけて誘導したりして、結果的にできるようになる、というプロセスが毎回見ててすごいなと感じる。自分が子どもに接するときの参考にもなる。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。よりよいプログラムを提供する為の専門性を高めていく為にも、日々スタッフとの会話や研修から、提供サービスの質の向上へと繋げてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スロープや手すりは利用ないのでわからない。</li> <li>・一階なのでよくわからない。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親がみれないところ、気づかないところもみていただいていると思います。</li> </ul>	モニタリングや日々の会話を大切に各利用者様のニーズに沿った計画書を作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違って楽しいです。</li> <li>・本人がしたいことを存分にさせてもらっています。</li> </ul>	お子様の状況や希望も受け入れつつ目標や課題を考慮し効果的に楽しく活動できるプログラムを提供してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.0%	10.0%	50.0%	20.0%	不要	ご意見ありがとうございます。皆さまのニーズを落とし込んでいけるようスタッフ一同努力して参ります。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%		保護者様に対しての家族支援プログラムではありませんが普段の聞き取りなどいつでもお声掛けください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインが導入されてから意見交換がしやすくなった。</li> </ul>	レッスン中の会話は勿論、LINEや電話などの連絡手段から情報の共有また相互理解が出来るよう努めて参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に丁寧な説明があった。</li> </ul>	レッスン日以外での面談やお電話でのモニタリングをご希望の際にはお声掛け頂けるとありがたいです。ご要望がございましたら随時ご相談くださいませ。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小集団のプログラム終わりに他の参加者の保護者の方と話せたのがいい機会だったので定期的にお話会とかあったらいいなと思った。</li> <li>・保護者会があるのか不明。</li> <li>・個別療育であること、又季節柄なかなか難しいように思います</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。保護者様同士での会話を行える機会などを検討していきます。また、ご希望のご利用者様にはこちらから提案させていただくなど配慮に努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を言ったことがないのでわからない。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	苦情やご要望がございましたら速やかに対応出来るよう取り組んで参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで連絡できるので便利だと思う。</li> </ul>	引き続き、情報の伝達や意思疎通がスムーズに行えるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで配信される。</li> </ul>	引き続き、毎月の新聞配信や日々の活動内容などはHP・LINE・情報誌・インスタ・YouTubeなど多岐にわたり発信して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE配信の際に顔がわからないように配慮されているようだ。</li> <li>・利用をはじめて1ヶ月に満たないためわかりません。</li> </ul>	引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。



非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30.0%	10.0%	0.0%	60.0%	・利用をはじめて1ヶ月に満たないためわかりません。	様々な災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しております。緊急時対応マニュアルなどは入り口付近本棚にて保管してあります。より分かりやすく掲示できるように工夫していきます。  また、災害時に必要なヘルメットや緊急バッグは事務所内にいつでも持ち出せるよう保管しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30.0%	10.0%	10.0%	50.0%	・利用をはじめて2ヶ月に満たないためわかりません。	様々な災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しております。また、災害時に必要なヘルメットや緊急バッグは事務所内にいつでも持ち出せるよう保管しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもありがとうございます。 ・毎回、入口まで走って向かっています。療育中もたくさん声を出して楽しんでそうです。	引き続き、お子様の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・満足100%です。 ・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。 ・日曜日に利用できるのが大変ありがたい。 ・利用をはじめて1ヶ月に満たないためわかりません。	・取り組みの目的や説明などレッスン中やレッスン後にフィードバック出来るよう努めて参ります。 ・引き続き、皆さまが公平に必要なご利用が頂けるよう、またお子様や親御様にも満足いただける活動内容となるよう努めて参ります。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)

チットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

配布: 120名 回収: 58名 回収率: 48%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.5%	15.5%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮頂けてカツドウできている。</li> <li>・勢い余って、隣のスペースまで行ってしまったり、時には気になったりしています。ただ、それもルールを守る上で、良いトレーニングになっています。</li> <li>・いつも子供が楽しめて、子供の能力にあった運動を提供していただきありがとうございます。</li> <li>・新しく移転されてから通えていないのでわかりません</li> </ul>	安全に活動出来ることを第一に配慮をしながら現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人差はあると思いますが、皆さん情報共有されているのは伝わってきます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。個々の安心安全に配慮し、またスタッフの専門性を高めていく為、今後も日々情報を共有しミーティングや研修を重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74.1%	25.9%	0.0%	0.0%		当ビル玄関にはスロープと手すりが設置されております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.8%	5.2%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの抽象的な要望も噛み砕いて具体的に指導の内容に組み込んで下さっている。</li> </ul>	よりよい支援、また計画書を作成する為にも、日々の会話の中でニーズを把握していけるよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の要望を尊重下さるが、偏った場合にも本人と相談する形で提案下さる。本人も納得できる提案を下さるのですんなりと活動できてとても助かる。</li> </ul>	お子様の状況や希望も受け入れつつ目標や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.4%	37.9%	39.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません。放課後児童クラブ、児童館が何かわかりません。</li> <li>・必要としていない。</li> <li>・これはコロナ期からどこの事業所もほぼないので、貴事業所だけではないのでクレームなどはないです。</li> </ul>	皆さまが参加しやすい環境を、整えていけるよう最大限努力して参ります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		お子様の取り組みは指導記録を指導前に把握し支援計画書で課題の情報共有や相互理解が出来るよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.9%	24.1%	0.0%	0.0%		レッスン日以外での面談やお電話でのモニタリングをご希望の際にはお声掛け頂けるとありがたいです。ご要望がございましたら随時ご相談くださいませ。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34.5%	46.6%	19.0%	0.0%	・経験がなく分かりません。	ご希望のご利用者様にはこちらから提案させていただくなど配慮に努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.0%	19.0%	0.0%	0.0%	・経験がなく分かりません。	苦情やご要望がございましたら速やかに対応出来るよう取り組んで参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		引き続き、情報の伝達や意思疎通がスムーズに行えるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		毎月の新聞配信や日々の活動内容などはHP・LINE・情報誌・インスタ・YouTubeなど多岐にわたり発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60.3%	36.2%	3.4%	0.0%	・すみません。どちらともいえないと言うか、わかりません。 ・感染症が流行っているので、感染症対応マニュアルをわかりやすく周知いただけると助かります。 ・お聞きしたかもしれませんが忘れてます...	ご意見ありがとうございます。入口付近の本棚にて各種マニュアルをファイリングしております。引き続き、より分かりやすく掲示できるように工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	・通所をし始めたばかりで分かりません。 ・利用者さん皆さんが訓練に参加しているかがわからなかったのも、どちらともいえません。 ・	様々な災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しております。 災害時に必要なヘルメットや緊急バッグは事務所内にいつでも持ち出せるよう置いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	・とても楽しみにしています。 ・行きたい気持ちはあるのですが、何故か部屋での活動には行かなくなっています。	引き続き、お子様の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	・いつも楽しくできるように考えていただきありがとうございます。これからもよろしくお願致します。 ・いつも楽しく活動できるように考えていただきありがとうございます。少しづつの成長が積み重なり振り返るととても成長できてるのがわかります。ありがとうございます。 ・18歳以上も野球ができる場所を作って下さい！宜しくお願致します。あと、他の野球をやっている放課後等ディサービスと交流しませんか？	・取り組みの目的や説明などレッスン中やレッスン後にフィードバック出来るよう努めて参ります。 ・引き続き、皆さまが公平に必要なご利用が頂けるよう、またお子様や親御様にも満足いただける活動内容となるよう努めて参ります。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)