

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年3月1日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 2号店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたり約7㎡の床面積を確保、更衣室兼カムダウンのスペースも設けている
	2	職員の配置数は適切である	○		児童指導員を常時3人以上、指導スタッフとして配置している
	3	生活空間は、心地良く過ごせる環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている スロープがあり1階の為、車いすやベビーカーをご利用の方も安心して利用できる
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日全レッスン終了後に清掃を行い清潔を保つようにしている、レッスンに使用する道具等は棚や決められた場所に収納し、常に動きやすいスペースを確保している
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換の場を設けている
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		随時、チットチャットのシステムを学ぶための見学者や研修者が全国から来塾され、また各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている また定期的に外部講師を招き研修を重ねている。また専門性を高めるためにスタッフ同士の研修も行なっている
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルので固定化されない
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している	

	チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		必ずその日の利用する子ども達の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気づき、問題点などについて申し送りをし共有化している
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している
	20	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6ヶ月に一度、アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている また必ず保護者が指導現場に同席されるので、毎回の利用で意見交換をしている
関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		支援関係団体と連携を取って情報のやり取りをしている
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大阪市内の発達障害児をサポートする団体が集まる『ホットメールなにわ』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている また支援センター主催の研修会にも随時参加している
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていない、しかし障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動は実施している、また他店舗合同のイベント(野球レッスン)を開催し交流を図っている
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		大阪市中央区の地域自立支援協議会児童部会には定期的に参加している
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎を担っていただき、かつ指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に充実した意見交換を行っている
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけでなく、運動・スポーツを利用した子どもさんの成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている	

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		モニタリングの際得られた情報よりモニタリング報告書を作成し、それに基づいて支援計画書を作成していることを説明し、保護者様に計画書の内容を確認していただいた上で同意を得ている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		経験豊富な障がい児スポーツ指導員、元支援学校教員、保育士、児童指導員を中心に随時相談や適切な助言を行っている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回のチットチャット新聞の発行ならびにHP、LINE、Instagram、Facebookによる情報発信をしている
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間を設ける
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を図児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		契約時や6ヶ月に一回のモニタリング時や利用時の保護者との会話の際に心身の状態や服薬等の確認を行っている
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ファイリングし、すべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		必ず虐待に関する研修会にスタッフを参加させ、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		同伴する保護者がいるので、身体拘束が必要な利用者はいない。必要があると判断した場合にはあらかじめ支援計画書に記載するなど保護者様の同意を得て行う

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 2号店

	チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたり約7㎡の床面積を確保、更衣室兼カムダウンのスペースも設けている
	2 職員の配置数は適切である	○		児童指導員を常時3人以上、指導スタッフとして配置している
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている 玄関扉に階段があるが、スロープマットの設置ができないため、車いすやバギーの方にはあらかじめスタッフが玄関前に待機するようにしている
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		随時、チットチャットのシステムを学ぶための見学者や研修者が全国から来塾され、また各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている また定期的に外部講師を招き研修を重ねている
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルので固定化されない
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援している		○	平日、休日、長期休暇で特に課題の変更はしていない
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		必ずその日の利用する子ども達の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りを共有化している

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		6ヶ月に一度、アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている また必ず保護者が指導現場に同席されるので、毎回の利用で意見交換をしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	○		運動・スポーツ指導を利用し運動機能の改善にとどまらず、コミュニケーションスキルやソーシャルスキルの獲得、向上にも力を入れている またそのノウハウを同席していただいている保護者の方らと共有することに力を入れている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの登下校の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい者福祉サービス事業所等へ移行支援する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		利用に際しての全指導記録が保管されているので、要望があればいつでも提供できる
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大阪市内の発達障害児をサポートする団体が集まる『ホットメールなにわ』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている また支援センター主催の研修会にも随時参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていない、しかし障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動は実施している、また他店舗合同のイベント(野球レッスン)を開催し交流を図っている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		大阪市中央区の地域自立支援協議会児童部会には定期的に参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎を担っていただき、かつ指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に充実した意見交換を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけではなく、運動・スポーツを利用した子どもさんの成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		経験豊富な障がい児スポーツ指導員、元支援学校教員、保育士、児童指導員を中心に随時相談や適切な助言を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回のチットチャット新聞の発行ならびにHP、LINE、Instagram、Facebookによる情報発信をしている
	35	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をとっている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を図児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している	○		ファイリングし、いつでも閲覧できるよう訓練指導室に配置している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		必ず虐待に関する研修会にスタッフを参加させ、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		同伴する保護者がいるので、身体拘束が必要な利用者はいない。必要があると判断した場合にはあらかじめ支援計画書に記載するなど保護者様の同意を得て行う
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ファイリングし、すべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

チットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果(児童発達支援)

配布: 40名 回収: 24名 回収率: 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	8.3%	4.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・体が大きいので、ジャンプすると天井に手が届く。 ・限られた中で上手に使ってられるとは思いますが、室内ではやはり限界がありますよね。 ・同じ時間帯の別の使用者の方のご姉弟が、周りでボール等を使っていることがあります。割と激しいときがあるので、そのときは危険に感じます。 ・十分な広さがあり、多動傾向が強い子も伸び伸びと過ごせてありがたいです。 ・もう少し広ければいいなと思います。 	安全に活動出来ることを第一に配慮をしながら現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・最近いつてない(保護者は)のでわからない。 ・危なくないようにフォローしていただき、安心できます。 ・マンツーマン+αで手厚く見ていただいています。 ・専門性というよりは、体が大きくなってきたので、スタッフさんによっては、対応できる運動が限られてしまう。 	ご意見ありがとうございます。我々の力量不足により不安を与えてしまい申し訳ございません。個々の安心安全に配慮し、またスタッフの専門性を高めていく為、今後も日々情報を共有しミーティングや研修を重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その視点で注目していなかったの。 	車いすでのご利用者様にはスタッフによる対応もさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの意向を踏まえて、子どもに合わせた計画書を作成いただいております。 	モニタリングや日々の会話を大切にニーズに沿ったひとりひとりに応じた計画を作成して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・最近保護者は行ってないのでわからない。 ・子どもの様子を見ながら興味の範囲も広げるようにしていただいております。 ・いつもその日の児童のコンディションをアセスメントして無理なくスモ- 	お子様の状況や希望も受け入れつつ目標や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供して参ります。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	79.2%	16.7%	4.2%	0.0%		「野球クラブ」「遊クラブ」「ダンスくらぶ」「コーチングセミナー」「コーチ養成講座」「保護者座談会」なども開催して参ります。
保 護	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションをしっかりと取ってくださっています。 ・利用実績サイン時などに先生方からあたたかな声掛けがあります。 	お子様の取り組みは指導記録を指導前に把握し支援計画書で課題の情報共有や相互理解が出来るよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	20.8%	4.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談という場は特にありませんが、会話を通してアドバイスをいただくことがあります。 ・子どもだけで行かせることが多くて、申し訳なく思っています。 	レッスン日以外での面談やお電話でのモニタリングをご希望の際にはお声掛け頂けるとありがたいです。ご要望がございましたら随時ご相談くださいませ。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	・あまり興味がないためよくわかりません。	ご希望のご利用者様にはこちらから提案させていただくなど配慮に努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	・特に問題があったことなくわからない。 ・素早い対応をされていると思います。 ・苦情がないのでわからない。	苦情やご要望がございましたら速やかに対応出来るよう取り組んで参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		引き続き、情報の伝達や意思疎通がスムーズに行えるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		毎月の新聞配信や日々の活動内容などはHP・LINE・情報誌・インスタ・YouTubeなど多岐にわたり発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	・教室に掲示されており、確認ができます。	より分かりやすく掲示できるように工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	・訓練がされているかどうかわかりません。	様々な災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しております。 災害時に必要なヘルメットは活動フロアに緊急バッグは更衣スペースにいつでも持ち出せるよう置いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・大変楽しみにしています。	引き続き、お子様の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも子供の事を考えてくださりありがとうございます。 ・今後とも通常通所とイベント両方たのしみにしています。周年イベント楽しかったです！	・取り組みの目的や説明などレッスン中やレッスン後にフィードバック出来るよう努めて参ります。 ・引き続き、皆さまが公平に必要なご利用が頂けるよう、またお子様や親御様にも満足いただける活動内容となるよう努めて参ります。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)

チットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

配布： 116名 回収： 49名 回収率： 42.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.8%	8.2%	2.0%	0.0%	・室内なので限界がある。でも、限られたスペースを上手に利用されていると思う。 ・活動内容によっては、という感じですね。 ・スローステップで、教えて下さっているので、成長につながっています。 ・ありがとうございます。	安全に活動出来ることを第一に配慮をしながら現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83.7%	16.3%	0.0%	0.0%	・個人差はありますが努力されていると思います。 ・先生により、専門性や指導力にばらつきがあるように感じます。 ・指導員の、子供に対する接し方、子供の気持の捉え方に力の差があると思う。 ・子供の自由にさせる、というスタイルはうちの子には合っていないようなのでやめてほしい。 ・先生によって専門性にばらつきがあるように感じる ・通所したばかりでわからないです。 ・特性に応じた指導をしていただけています。 ・個人差はありますが努力されていると思います。	ご意見ありがとうございます。我々の力量不足により不安を与えてしまい申し訳ございません。個々の安心安全に配慮し、またスタッフの専門性を高めていく為、今後も日々情報を共有しミーティングや研修を重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.4%	20.4%	10.2%	0.0%	・今までのビルはビルの入り口に段差があり、入口のドアも重く、ベビーカーなどでは 通りにくい。 ・わからない。	車いすやベビーカーでのご利用者様にはスタッフによる対応が出来るようお声かけさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	・子供や保護者のニーズに関しては話し合いの機会が持たれることはなく、書面のみによる確認だった。	日々の会話の中でお子様やご家族様のニーズを把握し、適切な計画書を作成していけるように努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89.8%	10.2%	0.0%	0.0%	・	お子様の状況や希望も受け入れつつ目標や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	36.7%	49.0%	0.0%	・個別なので。	「野球クラブ」「遊クラブ」「ダンスくらぶ」「コーチングセミナー」「コーチ養成講座」「保護者座談会」なども開催して参ります。
個別	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	89.8%	8.2%	2.0%	0.0%	・デイ利用時に様々な近況、状況などを聞いてもらっています。 ・話し合いによる共通認識が持たれる機会はいまのところない。 ・普段の生活の中でのことも相談すれば助言をしていただけています。	お子様の取り組みは指導記録を指導前に把握し支援計画書で課題の情報共有や相互理解が出来るよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.6%	20.4%	0.0%	0.0%	・面談はしていただいたことはないと思います。 ・指導員によって力量の差はありますが、丁寧に助言を頂いてます。 ・言葉による支援は今のところまだない。	レッスン日以外での面談やお電話でのモニタリングをご希望の際にはお声掛け頂けるとありがたいです。ご要望がございましたら随時ご相談くださいませ。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36.7%	49.0%	14.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別なので。 ・会は開催されていますが、仕事の都合で参加できないのが残念です。 ・コロナ禍なので。 	ご希望のご利用者様にはこちらから提案させていただくなど配慮に努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.4%	30.6%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・まだないので。 ・苦情がないからわからない。 	苦情やご要望がございましたら速やかに対応出来るよう取り組んで参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、情報の伝達や意思疎通がスムーズに行えるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%		毎月の新聞配信や日々の活動内容などはHP・LINE・情報誌・インスタ・YouTubeなど多岐にわたり発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69.4%	28.6%	2.0%	0.0%		より分かりやすく掲示できるように工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	63.3%	8.2%	0.0%	・わからない。	様々な災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しております。災害時に必要なヘルメットは活動フロアに緊急バッグは更衣スペースにいつでも持ち出せるよう置いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	・	引き続き、お子様の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	95.9%	4.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供の事を考えてくださりありがとうございます。本当に楽しみに通っています。これからもよろしく願い致します。 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組みの目的や説明などレッスン中やレッスン後にフィードバック出来るよう努めて参ります。 ・引き続き、皆さまが公平に必要なご利用が頂けるよう、またお子様や親御様にも満足いただける活動内容となるよう努めて参ります。