

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月3日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 高槻店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたり2.47㎡の床面積を確保、更衣室兼カムダウンのスペースも設けている
	2	職員の配置数は適切である	○		児童指導員を常時3人以上、指導スタッフとして配置している
	3	生活空間は、心地良く過ごせる環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている 事業所内はすべてフラット化されており、身体障がい児でも利用できる設備を完備している なお、店舗前の路面からの僅かな段差にはスタッフが適宜対応している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日全レッスン終了後に清掃を行い清潔を保つようにしている。レッスンに使用する道具等は棚や決められた場所に収納し、常に動きやすいスペースを確保している
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		随時、チットチャットのシステムを学ぶための見学者や研修者が全国から来塾され、また各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている また定期的に外部講師を招き研修を重ねている
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		感覚-運動アセスメントシートJSI-3Dを改良した評価尺度を利用している またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		指導前には必ず支援計画や指導記録等資料を確認し、目標に沿ったプログラムを提供している。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルなので固定化しないが、利用者様によってプログラムを固定化した方が良いお子様の場合は固定化している。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している。	

	チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		必ずその日の利用者様の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りをし共有化している。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が供覧できるようクラウド化している。
	20	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6ヶ月に一度、アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている。また保護者が指導現場に同席された際に、毎回意見交換をしている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		児童部会に所属し意見の交換をしている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)こどもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。支援会議などで学校を訪問することがあり、先生方と意見交換をしている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。支援会議などで学校を訪問することがあり、先生方と意見交換をしている。また所属されている施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		高槻市内の障がい児をサポートする団体が集まる『高槻市事業所連絡会 児童部会』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている。また支援センター主催の研修会にも随時参加している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていない、しかし障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動を実施している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		高槻市内の障がい児をサポートする団体が集まる『高槻市事業所連絡会 児童部会』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている。また支援センター主催の研修会にも随時参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎を担っていただき、かつ指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に意見交換を行っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけではなく、運動・スポーツを利用した成長に役立つ情報は頻繁にお伝えしている。

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	32	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		モニタリングの際得られた情報よりモニタリング報告書を作成し、それに基づいて支援計画書を作成していることを説明し、保護者様に計画書の内容を確認していただいた上で同意を得ている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		経験豊富な障がい児スポーツ指導員、児童指導員を中心に随時相談や適切な助言を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している。屋外イベントを開催したときなどに、保護者同士の座談会を開催している。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回の通信誌の発行ならびにHP、LINE、フェイスブックによる情報発信をしている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をとっている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を図児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的に行っている。
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○		契約時や半年に一回のモニタリング時、毎利用時の保護者との会話の際に身体状況や服薬等の確認を行っている。
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ファイリングし、すべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている。
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		必ず虐待に関する研修会にスタッフが参加し、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている。
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		同伴する保護者がいるので、身体拘束が必要な利用者はいない。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月3日

事業所名 チットチャット・スポーツ塾 高槻店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人あたり2.47㎡の床面積を確保、更衣室兼カームダウンのスペースも設けている。
	2	職員の配置数は適切である	○		児童指導員を常時3人以上、指導スタッフとして配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		子どもが安心して過ごせるよう遊具等を整備し、心地良く過ごせる環境を作っている。 事業所内はすべてフラット化されており、身体障がい児でも利用できる設備を完備している。 なお、店舗前の路面からの僅かな段差にはスタッフが適宜対応している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		全スタッフが同じシステム、同じ意図をもって支援にあたるように日々の店舗ミーティングおよび月一度の合同ミーティングなどで随時意見交換している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けアンケートを実施し、各項目に対する評価やご意見から業務改善に対応している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HP、LINE配信、事業所内設置にて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		随時、チットチャットのシステムを学ぶための見学者や研修者が全国から来塾され、また各支店からの研修なども実施しており第三者の視点で意見や感想をいただき、改善のヒントにしている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月一回合同ミーティング時に講師を依頼しコミュニケーショントレーニングを重ねている。 また定期的に外部講師を招き研修を重ねている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		モニタリング時には必ずアンケート調査を行い、同時に聞き取り調査も行って毎回の指導の指標にしている。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成している	○		感覚-運動アセスメントシートJSF-3Dを改良した評価尺度を利用している。 またチットチャット・スポーツ塾独自のタイプ分けシステムも採用しており指導の共有化、効率化を図っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		全利用者の指導アプローチをスタッフ全員で共有する会話を毎日行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		指導者がプログラムを決めず、子ども達の自主性主体性からプログラムを提供するサービススタイルなので固定化しないが、利用者様によってプログラムを固定化した方が良いお子様の場合は固定化している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援している		○	平日、休日、長期休暇で特に課題の変更はしていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者へのアンケート調査や聞き取りをもとに個別指導、ペア指導、少人数集団指導の希望にそって指導計画を立案している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		必ずその日の利用者様の指導担当を割り振り、リードとサブなどの役割分担を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日必ず終業後に指導スタッフそれぞれが感想、気付き、問題点などについて申し送りをし共有化している。

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回指導記録を記入し、スタッフ全員が閲覧できるようクラウド化している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		6ヶ月に一度、アンケート調査ならびに聞き取り調査など保護者との会話の時間をつくっている。また保護者が指導現場に同席された際に、毎回意見交換をしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	○		運動・スポーツ指導を利用し運動機能の改善にとどまらず、コミュニケーションスキルやソーシャルスキルの獲得、向上にも力を入れている。またそのノウハウを同席していただいている保護者の方らと共有することに力を入れている。
関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		可能な限り児童発達支援管理責任者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの登下校の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		現在、医療的ケアの必要な児童の利用はないが、必要に応じて関係機関との連携をとる体制は整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		同席される保護者様から随時情報提供していただいている。また所属されていた施設からの見学も多数あり、支援の理解を共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい者福祉サービス事業所等へ移行支援する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		利用に際しての全指導記録が保管されているので、要望があればいつでも提供できる。
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		高槻市内の障がい児をサポートする団体が集まる『高槻市事業所連絡会 児童部会』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている。また支援センター主催の研修会にも随時参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	障がいのない子どもとの交流はあまり設けていない、しかし障がいのある子の運動・スポーツに関する指導方法を啓発するための書籍の出版、指導者養成講座の開催、見学・研修の受け入れなどの交流活動は実施している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		高槻市内の障がい児をサポートする団体が集まる『高槻市事業所連絡会 児童部会』の会合に定期的に参加し、情報収集をしている。また支援センター主催の研修会にも随時参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎を担っていただき、かつ指導場面に同席されている保護者の方とは毎回の利用の際に意見交換を行っている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		運動・スポーツに関する相談だけでなく、運動・スポーツを利用した役立つ情報は頻繁にお伝えしている。	

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標や工夫している点など
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		毎回の契約時に適切に説明し理解を得られるようにしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		経験豊富な障がい児スポーツ指導員、児童指導員を中心に随時相談や適切な助言を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的な子育てに役立つ講演会などを外部講師に依頼し保護者の方へ紹介、参加を促している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		児童発達支援管理責任者を中心に、相談および申し入れに対しては即時対応するように徹底している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月1回の通信誌の発行ならびにHP、LINE、フェイスブックによる情報発信をしている。
	35	個人情報の取扱いに十分注意している	○		必ず施錠できるロッカーに保管している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		毎回の利用時に必ず保護者との直接会話の時間をとっている。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育てや障害児のスポーツ指導法に関する講習会、研修会を園児実施し誰もが参加受講できる催しを開催している。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知している	○		ファイリングし、いつでも閲覧できるよう訓練指導室に配置している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		半年に一回避難訓練を実施し、救命救急のための訓練を定期的におこなっている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		必ず虐待に関する研修会にスタッフが参加し、合同ミーティングで全スタッフに伝える時間を設けている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		同伴する保護者がいるので、身体拘束が必要な利用者はいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	おやつ、食事の提供は行っていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ファイリングし、すべてのスタッフがいつでも閲覧できるようにしている。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

チットチャット・スポーツ塾 高槻店 事業所評価の集計結果(児童発達支援)

配布:31名 回収:31名 回収率:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.7%	10.5%	1.7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いかなと感じる時もある。 ・もう少し広いスペースが取れるならそれに越した事はないと思います。 ・2人での利用時は少し狭いかなと感じます。 ・狭いですが、工夫されているので、問題ないです。 	活動内容や人数に応じて安全に活動できるよう配慮しながら、現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.9%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識は職員の全員が身につけてはなさそうだと感じる。 ・素晴らしい。 	職場内研修や外部の研修に参加するなどして、職員の専門知識の向上をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.4%	21%	3.5%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	98.2%	1.7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が支援を受けてる時に日々の出来事や相談事などを話す時間を作って下さっていますので適切な計画書を作成して頂けてます。 ・その計画をもって、スケジュールを持った指導をしてほしい。例えば、時間内に何項目できるかをある程度決めて、例えば四つのうちの半分は、先生が指導計画のもの何か運動をやるようにする。その月が変わったとき、先生が決めた内容が合わなかったり継続が必要なら、計画の指導を負荷を少し増やすとか。今の指導は本人の自主性をもちすぎたり、そうでなかったとしても、どの部分が計画に沿った指導の部分なのかが見えづらいです。。段々と成長を感じづらいです。。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して、利用者様、保護者様との会話の時間を大事にしていきます。 ・保護者様との会話の時間を大事にしながら、計画に沿って、伝わりやすい運動指導を行っていくとともに、意図や課題をしっかりと説明していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.9%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が毎回同じことをやりたがるので、運動の幅を広げてほしいので、うまく導いてほしい。 ・担当者の方からのコメントを毎回読みながら、子供の事をよく見て頂けると感じています。 ・予約が前月からしかできない、固定で療育ができない、これは柔軟というより、利用者としては変動しすぎてルーチンとして身に付きづらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ運動を行いたいと言う、お子様の気持ちも組み取りつつ、楽しめる運動の幅を広げていけるよう工夫していきます。 ・会話で説明できなかったことなどをコメントでお伝えしていきます。 ・利用者様(待機待ちの方含め)に均等に平等に利用いただけるようにしていきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	75.4%	14%	10.5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日時が合えば参加したい。 ・プールやマラソンなど、いつも楽しく参加させていただいています。 ・イベントは多々ありますが、参加しづらい日時だったり、参加者同士の距離感(ソーシャルディスタンスという面と、知らない人が沢山いるというので抵抗感があるので)が不安なため、参加できずにいます。 ・いつも楽しく、工夫一杯のイベントをありがとうございます。 ・今後参加してみたいです。 ・今の所ないかと。 	・コロナウィルス感染拡大防止のガイドラインに沿って、継続し様々な活動を体験していただけるようなイベントを企画していきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.2%	1.7%	0%	0%		・引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。ご不明な点がありましたら随時お声かけください。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.4%	3.5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回、一回に1時間という短い時間での関わりになるので、発達をタイムリーに共有しあえない。療育を始める前に今日何をしてどこをアプローチするのか、伝えてもらうだけでも有難いと思う。 ・共通理解はあると思います。ただ計画や指導に本当にそこをポイントを絞ってるのが少し不安です。 ・子供の成長を自分の事のように喜んで下さるので嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のお子様の状況に応じて、運動の内容や提案が変わることがありますが、基本的な軸としては支援計画を元に運動指導させていただいております。 ・利用者様、保護者様に納得して来塾いただけるよう、説明や振り返りに努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.2%	7%	1.7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活で困ってることなど、いつも相談させてもらって、アドバイスいただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望がありましたら、随時ご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63.1%	31.5%	5.2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所開始間もない為判断が出来ません。 ・保護者同士の情報交換会希望です。 ・参加できずにいるので、わかりません… ・今はコロナなので… 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染防止為、保護者様を集めての座談会は開催できていませんが、イベント時など少人数での座談会は行っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80.7%	19.2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるかどうかはわかりません。 ・苦情を聞いたことがありません。 ・質問のような機会が今まで無いので。 ・すみません、よくクレーム的なことを発言してしまいますよね…ごめんなさい。ただチットチャットさん、我が子は凄く好きな場所です。だけど、親目線としてはもう少し利用しやすい仕組みづくりと、指導も療育として、段階を経てそれが達成できてるのかを確認しながらできたら良いのにと思ってます。。ごめんなさい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・待機して下さっている方含め、皆さんが利用しやすいシステムを作っていく中で、新店舗の設立、スタッフの確保など日々務めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.4%	3.5%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、レッスン後の振り返りの時間を大切にし、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.4%	3.5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・チットチャット通信は楽しく拝見しています。 ・これから祖母なので見てみます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続し日々の活動内容や行事、その他お知らせはHPやLINE、通信誌等にて発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	96.4%	3.5%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.7%	19.2%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルはテーブルの上にファイルがございます。避難経路は入口ドアに掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	52.6%	12.2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い出したところでわからない。 ・通所開始間もない為、判断が出来ません。 ・すみません、わかりません。 ・ごめんなさい。利用中にはそういう訓練には参加した事がないのと、説明を聞いてないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう事業所内掲示やHP等にてお知らせしております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98.2%	1.7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・遠いので、電車に乗って行くのが億劫になっている。 ・かなり楽しみにしてます。ただ予約が取りづらいです… ・とても満足してます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子様方の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	96.4%	3.5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・予約を取るのが難しい。固定の曜日時間でないので、予定を組み込みづらい。 ・やはり、予約を取る形を見直していただきたい。月により曜日や時間が変わるとなかなか本人にも定着しづらくて最近悩んでいます。 ・予約という形でなく、きちんと固定できる仕組みづくりをしてほしい。せめて2回利用のうち一回でもきちんと決めた日に取れるよう事業所も努力が必要ではないでしょうか？療育は継続が力になるので、継続できる仕組みを考えていただけたらと思います。 ・チットチャットさんのサポートのお陰で体を動かすことに前向きになることができました。ありがとうございます。 ・洗面所が汚れているのが気になります(排水口)。蛇口部分を手で触れないでよいように可能であれば自動タイプに変更してもらいたいです。ハンドソープも自動タイプを希望します。(どこかの会社で洗面所の蛇口がコロナの感染源になっていたの。)トイレはいつもピカピカで気持ちが良いです。ありがとうございます。 ・もう少し言葉を選び、わかりやすく子どもに声をかけてほしい。 ・とても満足。 ・とても満足してます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、待機者様を含め皆様に満足していただけるよう予約のシステムを考えております。また、安定した利用ができるよう、新店舗開設に向けて動いております。 ・洗面台、排水口の洗浄は徹底していきます。 ・自動で水や洗剤が出るシステムに変えていけるよう努めて参りますが、ご要望に添えない場合は予めご理解頂く事をお願いするとともに、できる事といたしまして、毎回利用後のアルコール消毒をしています。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
 (※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)

チットチャット・スポーツ塾 高槻店 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

配布:130名 回収:112名 回収率:86.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.1%	14.3%	3.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと広くてジョギング出来る位なら尚いいです。走るの好きですが、出来る場所少ないので。外は怖い。 ・意欲的に頑張れるように、なりました！ありがとうございます。 ・少し狭い。 ・少し狭いかなと思う。 ・体が大きくなり力もついた。本人はガラスや蛍光灯に注意しながら運動している。 ・もう少し広かったり、体を大きく動かせる器具があると嬉しいです。 ・子どもの年齢が上がると内容によっては2人レッスンは厳しいと感じています ・工夫されているので、問題ないです。 ・子供が大きくなり狭く感じる時がある。 ・好きなことだけでなく色々促してくださり興味も色々なことにできていて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な活動スペースではないと感じておりますが、さらに空間を最大限利用できるよう工夫し、安全を第一にしながら運動プログラムの提供を行ってまいります。 ・場合によっては屋外活動を行っていただけるよう提案してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97.6%	2.4%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・スローステップで、成長に合わせて配慮して下さっています。 ・職員が常に向上しようとしているところが見られて素敵です。 ・支援目標を意識して取り組んでくださっている。 ・大きくなり45分では、早いかと思う時がある。 ・身体の仕組みに基づいて、子どもの運動能力に合わせたご指導をしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様に、保護者様に満足していただけるよう、専門的な知識を絶えず追及し続け、最善のサポートができるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.6%	33.3%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・同行していないため、よくわかりません。 ・靴を脱ぐ時に椅子や手すり等あれば良いと思う。 ・ないように思う。 ・自分たちにとっては十分だと思う。 ・プール、フロアでの内容もしっかり説明してもらえて安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関付近に少し低いですが、座って靴の脱ぎ履きができるよう踏み台を置いています。なるべく広く部屋を使っていたらよい特別な椅子は用意しておりません。どうしても必要な場合は、連絡頂きましたら事前に設置いたします。
の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95.2%	3.6%	1.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい聞き取りと成長によって今、良い状態にあると思っています。ありがとうございます。 ・保護者と子どもの希望を理解してくださり、子どもに合った計画を立案して頂いています。 ・本人、保護者ニーズをしっかりと把握してくださっている。 ・中学に上がったが、ここ数年個別支援計画書の内容に変化がない。提出しているアンケートの内容が反映されていないと感じている。 ・計画作成のためにお話しする時間をもう少しとっていただけるとありがたいです。 ・モニタリングはされますが、ほとんど市から上がってくる個別支援計画どおりな気がしていて、チットチャットでの子どもの状態が反映されているのかは少し疑問に思うところはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書は保護者様に確認して発行させていただいていますが、内容等にご不満やご不備がある場合はすぐに変更致しますのでお申し付けください。その場合におきましてもしっかりお話しさせていただきます。 ・モニタリングをもとに支援計画を作成させていただいていますが、利用者様、保護者様のニーズ、課題に沿わない場合即時変更させていただきます。遠慮なくお申し付けください。

	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6.0%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が毎回同じことをやりたがるので、運動の幅を広げたいので、うまく導いていただければと思います。 ・子どもの意見を取り入れてくださったり、支援員さんから提案してくださったりと工夫してくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じ運動をすることで、安心したり、楽しめたりする利用者様のお気持ちを受け取りつつ、楽しめる運動の幅を広げていけるよう努めます。
	6	事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	27.4%	36.9%	33.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要としていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス拡散防止に伴い、多人数が集まるイベントは開催できませんが、集団での取り組みの素晴らしさも大事だと感じています。必要な方に届くイベントを企画していきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.4%	2.4%	1.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所を2か所利用していますが、説明のないまま支払いの仕方がかわり、もう一つの事業所からどうなっているのか聞かれて困りました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お支払いの説明が不十分で申し訳ございませんでした。変更や変化があった場合など、皆様に安心してご利用頂けるよう、十分な説明をしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	96.4%	3.6%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた時間の中ではありますが、レッスン中やレッスン後の振り返りの時間、そして指導記録で情報提供・相互理解ができるよう努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.5%	9.5%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・もう少しお話しする時間をとっていただけると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、保護者様との会話の時間は大事にしておりますが、利用状況に応じて、十分な会話の時間を取れない場合がございます。予めご理解頂きたいと併に、ご相談等がある場合、事前にご連絡頂ければ対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67.9%	23.8%	8.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等開催してくださっていますが、我が家が参加できていないため... 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染拡大防止に伴い、多人数が集まる座談会等は開催できていませんが、小集団でのイベント時などに、ディスタンスを確保しつつ、座談会的な時間を設けております。コロナウイルスが落ち着いてきましたら、座談会等開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79.8%	19%	1.2%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に指導下さっているので、不満はないです。 ・苦情がないのでわかりません。 ・以前、納得がいかなかったことがあったのでお伝えしましたが、責任者の方の対応がとてとても残念でした。他のスタッフの方々はいつも丁寧に対応してくださっているのでそれについては満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者の対応等、振り返り、そのような事が無いよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	4.8%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもノートにその日の様子を記して下さりありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、レッスン後の振り返りの時間を大切に、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.2%	4.8%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインにいつも配信してくださって、子どもも一緒に見させてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続し日々の活動内容や行事、その他お知らせはHPやLINE、通信誌等にて発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	92.9%	7.1%	0%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	26.2%	4.8%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルはテーブルの上にファイルがございます。避難経路は入口ドアに掲示しております。 ・コロナ対策はガイドラインに沿って実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	42.9%	11.9%	0.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう事業所内掲示やHP等にてお知らせしております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95.2%	4.8%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・男子会はいい企画だと思う。毎回参加させていただいているが、いつも笑顔で帰ってくる。 ・月に一度の通所を楽しみにしています。 ・遠いので、電車に乗って行くのが億劫になっている。 ・しっかり身体を動かすことができ本人も楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子様方の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	97.6%	2.4%	0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともどうぞよろしく願いたします。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。チットチャットさんのお陰で、学校の体育の苦手意識が薄くなりました、ありがとうございます。 ・いつも工夫を凝らした療育内容で、親子ともども楽しめるご支援をありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続し、皆様に納得して満足していただけるよう努めてまいります。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
 (※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)