

チットチャット・スポーツ塾 高槻店 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

配布: 105名 回収: 102名 回収率: 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	種目や人数によっては狭さを感じることがありますが、工夫して対応して頂いています。 大きくなってきたのでややせまいです。	活動内容や人数に応じて安全に活動できるよう配慮しながら、現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	大変満足している。 大きくなってきたので色々考えます。 配置数は適切と思うが、専門性はよくわかりません。	職場内研修や外部の研修に参加するなど、職員の知識技術の向上に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89.2%	6.9%	2.9%	1.0%	マンション入口の段差のみ。 バリアフリーという目線で見ていないのでわかりません。	スロープや手すりなどの設置は予定しておりませんが、利用者様のニーズに合わせて、スタッフに対応をさせていただきます。よろしくお願いいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	本児のやりたいことも取り入れてもらい、新しいことも本児に教えて出来ることも増えて嬉しいです。	お子様の状況や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供していきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	26.5%	46.1%	21.6%	5.9%	個人での活動が多いので、機会の有無はわかりません。 分かりません。 あるかもしれないが良く分からない。 その必要性は感じていません。	年に一度、運動会やボウリング大会など全店舗合同のイベントを実施しております。本店舗開催の行事は地域のマラソン大会等に参加しております。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	その度終わりには教えて頂き安心して頂いています。 支援の内容は説明があった。	引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。ご不明な点がありましたら随時お声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	96.1%	2.0%	0.0%	2.0%		限られた時間の中ではありますが、レッスン中やレッスン後の振り返りの時間、そして指導記録で情報提供・相互理解ができるよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	助言が適確で有り難い。 支援の時間と同時進行でもよいので面接の時間をとってもらえるとうれしいです。	ご要望がありましたら、随時ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54.9%	36.3%	7.8%	1.0%	参加がなかなかできないのですが、タイミングがあれば参加したいです。 会の存在を知らない。 イベントや勉強会など開催されているので、そこに参加できれば繋がりが出来るとは思いますが、なかなか参加できないので。	保護者のための座談会を開催しております。今後も引き続き開催する予定です。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.5%	21.6%	0.0%	2.0%	特に苦情がなかったので分かりませんが、いつも適切にアドバイス頂いています。 苦情出したことない為、不明。 苦情がない。	苦情やご要望に対し速やかで適切に対応できるよう、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの再確認・再構築に取り組んでおります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%		引き続き、レッスン後の振り返りの時間を大切にし、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%		日々の活動内容や行事、その他お知らせはHPやLINE、通信誌等にて発信しております。ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57.8%	29.4%	9.8%	2.9%	特に聞いたことがないため。	各種マニュアルはテーブルの上にファイルがございます。避難経路は入口ドアに掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40.2%	49.0%	6.9%	3.9%	分からない。 特に聞いたことがないため。	半年に1回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう事業所内掲示やHP等にてお知らせしております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.1%	4.9%	0.0%	0.0%	たいへん楽しみにしている。 運動もプールも本人はとても楽しみにしております。 子供は「楽しい」と言って通っています。	引き続き、お子様方の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	たいへん満足している。 今後ともよろしく願います。 子供の集中力の問題も大きいかなと思います。	日々の会話から皆様のご要望を受け取り、双方納得のいく支援が提供できるよう努めます。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)