

**テットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)**

配布: 120名 回収: 114名 回収率: 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.6%	3.5%	0.9%	0.0%	天井がもっと高かったらいいなと思うことがあります。 子供の身体に対して若干、スペースが小さい感じ有り。 もう少し広いスペースがあればいいなと思います。	天井を高くすること等は消防法などの規定により難しいですが、スペースを最大限有効に使えるようなアプローチを考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	安全配慮いただきありがとうございます。	引き続き、安心安全を大事に人員の確保に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65.8%	28.9%	2.6%	2.6%	実際車イスなどを使っている方をみたことがない為。 よくわからない。	車いすの方の場合は、スタッフが玄関まで迎えに行き、介助の対応をさせていただいています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%		引き続き、保護者様とのアセスメントを大事にしお子様に適した支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%		スタッフ同士でミーティングを重ね、工夫していきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	19.3%	46.5%	31.6%	2.6%	参加していないだけかも知れません。 放課後デイでは障害のない子どもとの接触がないのでそれが出来ればと思います。 機会はありますが、特に必要性は感じていません。 わかりません。 必要ではないと思いますので(こちらのデイでは)現状でいいかと思えます。 知らないで、、、。 月1回の利用なので その時以外の状況は？です。 求めているので必要ありません。	保護者のための座談会を開催しております。今後も引き続き開催する予定です。 また、コミュニケーション講座や利用者様を対象としたボウリング大会を行いました。 各種イベントについてチラシやHP、LINE等で皆様にお伝えしておりますが、より分かりやすくお伝えしていきます。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%		毎回、必ずスタッフと保護者様との会話を大事にしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	月2回お会いしたときに状況確認しています。	日頃の学校での様子など、日々変化するお子様の最新の状況を確認し、適切な支援につなげていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.9%	4.4%	0.9%	0.9%	母親でないとうわからない部分があるので。	お母様の気持ちに寄り添い、適切な支援を心がけていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62.3%	28.1%	7.0%	2.6%	同じ病気同士の交流がなく関東の方にしかないで困ってます。 すいません、出席していないので。 こちらが参加していないのでわからない。	保護者のための座談会を開催しております。今後も引き続き開催する予定です。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%	15.8%	0.0%	0.9%	経験がありませんが、ちゃんと対応して頂けそうな気がします。 わからない。 苦情がありません。いつもありがとうございます。 具体的な案件がないのでわからない。	苦情やご要望に対し速やかで適切に対応できるよう、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの再確認・再構築に取り組んでおります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%		言語によるコミュニケーションが難しい方に対して、視覚支援等の配慮を大切にしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89.5%	9.6%	0.0%	0.9%	来所したとき。 わからない。	日々の活動内容や行事、その他お知らせはHPやLINE、通信誌等にて発信しております。ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の管理を徹底していきます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	28.9%	1.8%	2.6%	知らないだけかも知れませんが、、、。 資料いただいています。 わからない。 どうだったか忘れた。 年に何回かあるのかもしれないがまだ経験していない。	緊急時対応マニュアルはファイリングして設置してありますが、分かりにくい場所なので、もう少し皆様に分かりやすい工夫をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44.7%	47.4%	3.5%	4.4%	資料いただいています。 わかりません。 年に何回かあるのかもしれないがまだ経験していない。	半年に1回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう事業所内掲示やHP等にてお知らせしております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96.5%	3.5%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしています。 いつも嫌がる事なく、楽しみにしているようです。	『楽しい』という感覚を大切に、今後もサポートを続けます。
	18	事業所の支援に満足しているか	99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	子に合った支援してもらってます。 いつもありがとうございます！！ どの先生も優しく、丁寧に教えてくれるのでとても満足してます。 楽しみにしている。 満足している。	それぞれのお子様の特性やその日の体調に合わせ、より良いサポートを目指して取り組んでいます。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)