

**テットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果(児童発達支援)**

配布: 20名 回収: 20名 回収率: 100%

		チェック項目	ご意見				ご意見に対する回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	天井を高くすること等は消防法などの規定により難しいですが、スペースを最大限有効に使えるようなアプローチを考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	引き続き、安心安全を大事に人員の確保に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	車いすの方の場合は、スタッフが玄関まで迎えに行き、介助の対応をさせていただいています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	引き続き、保護者様とのアセスメントを大事にしお子様に適した支援計画を作成していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	スタッフ同士でミーティングを重ね、工夫していきます。
	6	事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	55.0%	30.0%	10.0%	5.0%	利用したばかりなのでわかりません。 うちの都合が合わず参加できてません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	毎回、必ずスタッフと保護者様との会話を大事にしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	日頃の学校での様子など、日々変化するお子様の最新の状況を確認し、適切な支援につなげていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	あらゆる相談に対応できるよう、日頃からスキルアップの講座などに積極的に参加しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	40.0%	5.0%	5.0%	保護者のための座談会を開催しております。今後も引き続き開催する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80.0%	10.0%	5.0%	5.0%	苦情やご要望に対し速やかで適切に対応できるよう、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの再確認・再構築に取り組んでおります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.0%	0.0%	5.0%	0.0%	言語によるコミュニケーションが難しい方に対して、視覚支援等の配慮を大切にしています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65.0%	25.0%	5.0%	5.0%		日々の活動内容や行事、その他お知らせはHPやLINE、通信誌等にて発信しております。ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の管理を徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65.0%	30.0%	5.0%	0.0%		緊急時対応マニュアルはファイリングして設置してありますが、分かりにくい場所なので、もう少し皆様に分かりやすい工夫をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55.0%	30.0%	5.0%	10.0%		半年に1回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう事業所内掲示やHP等にてお知らせしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしております。	引き続き、楽しんでいただけるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	大変満足です。ありがとうございます。 たいへんお世話になっています。 いつも色々な角度からアプローチして頂き感謝しております。	一方的な見方ではなく、お子様や保護者様の目線を大切に、これからもお子様の成長のサポートをさせていただきます。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)