

**チットチャット・スポーツ塾 事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)**

配布:58名 回収:53名 回収率:91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	からだが大人並みになってきているので少し狭く感じます。	活動内容や人数に応じて安全に活動できるよう配慮しながら、現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%		職場内研修や外部の研修に参加するなど、職員の知識技術の向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.8%	26.4%	3.8%	0.0%	家の子には十分ですが他の方は不明です。	スロープや手すりなどの設置は予定しておりませんが、利用者様のニーズに合わせて、スタッフによる対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98.1%	0.0%	0.0%	1.9%	本人の思いつき、気持ちも尊重頂き、満足度の高い内容になっていると感じている。	お子様の状況や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供していきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	28.3%	50.9%	18.9%	1.9%	マラソンなどの企画に該当するのか？わかりませんでした。色々お知らせ頂いているが仕事で参加できない。	「ボウリング大会」「けん玉検定会」「コーチングセミナー」「コーチ養成講座」など、今後も児童のみならず保護者の方も参加いただける企画を進めていきます。
保護者への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。ご不明な点がありましたら随時お声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	丁寧に伝えてもらえています。	限られた時間の中ではありますが、レッスン中やレッスン後の振り返りの時間、そして指導記録で情報提供・相互理解ができるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	たっぷり聞いてもらいとでも心が軽くなりました。	ご要望がありましたら、随時ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58.5%	35.8%	3.8%	1.9%	色々お知らせ頂いているが仕事で参加できない。機会を設けておられるが、参加はまだできていない。	保護者のための座談会を開催しております。今後も引き続き開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79.2%	17.0%	0.0%	3.8%	前例を知らないのです。	苦情やご要望に対し速やかで適切に対応できるよう、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの再確認・再構築に取り組んでまいります。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	話しやすい雰囲気づくりがされています。	引き続き、レッスン後の振り返りの時間を大切にし、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%		日々の活動内容や行事などはHP、通信誌にて発信しております。ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.3%	26.4%	5.7%	5.7%	マニュアルを策定されていると思うが説明されたかどうか。	各種マニュアルは保護者席の机に配架しています。避難経路マップは出入口扉に貼り付けています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62.3%	26.4%	5.7%	5.7%	おこなわれていると思うが、よくわからない。	さまざまな災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しています。災害時に必要なヘルメットは記録机下、緊急バッグは更衣スペースに置いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98.1%	0.0%	0.0%	1.9%	寒い日に、気乗りしない荷が時々ある。ゲームやりすぎた日など。楽しみにしているか、はっきりわかりませんが嫌がることはありません。毎回楽しみにしています。すごく楽しみにしています。	引き続き、お子様方の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%	大変満足しています。	引き続き、皆様にご満足いただける支援ができるよう努めます。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
（※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。）