

ネットチャット・スポーツ塾 高槻店 事業所評価の集計結果

配布：129名 回収：121名 回収率：93.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	15.7%	2.5%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いといいのかなと感じるが、十分かと思う もう少し広いともっと色々楽しめそう ポルダリングができれば良いと思う 少し狭いような気もするが、逆に集中できる環境であると感じる もっと広ければ良いと思うが、現状のスペースで工夫されているので満足ではある。 高学年になってきたり、活動によっては少し狭いと感じる 身体が成長してきたので、ダイナミックな運動がしにくい 現状でも問題ないが、もう少し広くても良いと思う ボール運動の時は少し狭いと感じる時がある 動き回るので少し狭いかも 	活動内容や人数に応じて安全に活動できるよう配慮しながら、現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 専門性はよく分からない 補助に入るスタッフが常にいて、とても安心 人数は丁度良いと思う 	職場内研修や外部の研修に参加するなど、職員の知識技術の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73.6%	19.6%	5.0%	2.5%	<ul style="list-style-type: none"> 特に意識していないが、問題ないと思われる 分かりません 	スロープや手すりなどの設置は予定しておりませんが、利用者様のニーズに合わせて、スタッフによる対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92.6%	4.1%	0.0%	1.7%	<ul style="list-style-type: none"> 本人に必要なものを具体的に分かりやすく提示してもらえるので参考になる 分かりません 	モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98.5%	5.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 本人に必要なものを具体的に分かりやすく提示してもらえるので参考になる 	お子様の状況や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供していきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	63.6%	23.1%	9.9%	3.3%	<ul style="list-style-type: none"> 開催地が遠方ではなかなか参加できない あまりないと思う 本人に興味がないため参加したことがない 予定さえええれば、イベントなど参加してみたい 	年に一度、運動会やボウリング大会など店舗合同のイベントを実施しております。本店舗開催の行事はマラソン大会への参加などを予定しております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.3%	0.8%	0.0%	0.8%		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。ご不明な点がありましたら随時お声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.7%	6.6%	0.8%	0.8%	<ul style="list-style-type: none"> 時間内で指導員とゆとり話す時間はあまりないように思う 指導員と保護者の対話が、大変安心できる こちらまでできるだけ情報を伝えるよう心がけている 月に2回なので、日頃からはいいかない 	限られた時間の中ではありますが、レッスン中やレッスン後の振り返りの時間、そして指導記録で情報提供・相互理解ができるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.0%	13.2%	1.7%	4.1%	<ul style="list-style-type: none"> 面談の機会などあればほしい 	ご要望がありましたら、随時ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19.0%	57.0%	18.2%	5.8%	<ul style="list-style-type: none"> 特にこれは要らない サッカーなどのイベントで話をさせてもらうことがあった 参加していないので分からない 父母の会の活動などは全く分からない 	保護者会は行っていませんが、保護者様の繋がりから、支援の情報共有等が行われる事も望ましいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.2%	23.1%	0.0%	6.6%	<ul style="list-style-type: none"> 特に苦情はない そういう事がなかったので分からない 「お願ひ」や「要望」に適切に対応してもらい、保護者に対しての助言もあり嬉しい 苦情があった場合を知らないで、何とも言えない 	苦情やご要望に対し速やかで適切に対応できるよう、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの再確認・再構築に取り組んで参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.7%	6.6%	0.8%	0.8%		引き続き、レッスン後の振り返りの時間を大切にし、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.3%	12.4%	0.8%	2.5%	<ul style="list-style-type: none"> よく拝見している 参加がなかなかできないので分からない 分からない 	日々の活動内容や行事などはHP、通信誌にて発信しております。ご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	92.6%	4.1%	0.8%	2.5%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35.5%	51.2%	6.6%	6.6%	<ul style="list-style-type: none"> 必要がどうか分からない 特に意識していないが、問題ないと思われる 緊急があまりないので、色々対策があるのに知らないだけかも 	各種マニュアルはテーブルの上にファイルがございます。避難経路は入口ドアに掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19.8%	62.8%	9.1%	8.3%	<ul style="list-style-type: none"> 知らない 親も一緒なので大丈夫かと思っている 分からない 特に意識していないが、問題ないと思われる 参加がなかなかできないので分からない 緊急があまりないので、色々対策があるのに知らないだけかも 	半年に1回避難訓練を行っていますが、その様子分かるよう掲示等します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94.2%	5.0%	0.0%	0.8%	<ul style="list-style-type: none"> 一番楽しみにしている 支援に対して必要なしと感じるようになっていく 本人は楽しみにしており、意欲も高い 課題が難しくなってくると、どうしても楽しさから離れる様子 毎回楽しみにしている 	引き続き、お子様方の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 今後とも宜しくお願い致します 内容的には満足しているが、もう少し回数を増やせたら嬉しい 母、本人、妹ともに楽しく通所できている いつもよく子どもの状態を聞いてもらい、大変満足している 満足を超えて感謝している 契約日数以上(受給日数以内でのやり繰り)の振り替えを受け入れていない点は満足していない 週1ぐらいのペースで利用できれば良いと思う 	利用日数はできる限り多くの方にご利用いただく事を考えたうえで設定しております。また市町村によって定められた支給日数内でのご利用が原則となっておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
 (※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきましました。ご了承ください。)