

テットチャット・スポーツ塾 3号店 事業所評価の集計結果

配布:155名 回収:115名 回収率:74.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.8%	5.2%	0.0%	0.0%	・同じ時間に2名の利用者が1室でやるのは、ボールが当たらないかひやひやする時がある ・テニス等球技以外は確保されている ・左側の部屋のスペースが少し狭い、集中できない時にパーテーションで仕切れたらありがたい ・もう少しスペースがあればと思う	安全な運動スペースの確保または内容などの工夫に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98.3%	0.9%	0.0%	0.9%	・十分だと思う	これからも安全面、専門性において不十分な事が無いよう人員の配置をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53.0%	40.9%	3.5%	2.6%	・少なくとも我が子には必要ない ・1F玄関に自転車が多く通りにくい ・見えるところに手すりはないように思う、エレベーターがあるので不要かと思う	ビルの管理会社に問い合わせたところ、自転車置き場がないため、住民の方には自室に置いていただくようご声掛けしているとのこと。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94.8%	4.3%	0.0%	0.9%	・記載されている表現が難しいので、もう少し分かりやすい具体的な表現だとありがたい ・とても理解した上で作成してもらっている	引き続き適切で最適な支援をしていけるよう情報を共有し、また分かりやすい記載を心がけます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.0%	6.1%	0.9%	0.0%	・人による ・年齢に応じて工夫されている ・1F玄関に自転車が通りにくい ・子どもによっては、ある程度固定化した運動能力をつけていくのがこの良さだと思う	スタッフ間で振り返り、最善の支援ができるよう連携を図り、お伝えしていきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	19.1%	41.7%	37.4%	1.7%	・個別の教室なので、必要性は感じていない ・まだ活動したことがないので分からない ・料金等がかかってくるのと、時間が合いません ・クラブ外での交流はないが、クラブ内での交流の機会は設けてもらっている ・預かり型ではないので、必要性を感じない ・そのような活動にすずんで参加していないので、どちらとも言えない ・別に要らない ・知らない ・機会の有無は知らないが、ここでその必要性は感じていない ・障がいのない妹と一緒に参加させてもらい、より頑張りたい気持ちが芽生えている ・運動会が該当すると思う ・この項目がテットチャットの主旨とは異なるように思う	気軽に参加しやすい屋外イベントや交流イベントなど開催していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.3%	7.0%	0.9%	0.0%	・内容が変わった時、必ず説明がある	今後も継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.8%	4.3%	0.9%	0.0%	・通所が月2回なので日頃からはではないと思う、でも不満はない ・問題行動がある時、親・指導者ともに注意の仕方を統一した方が良いと思うが、ずれもある	利用者様や保護者様との会話、共通の理解を大事に、日頃から会話をしていきたいと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.5%	13.0%	2.6%	0.9%	・面談はないが助言はもらっている ・話せる時が少ない ・通所する度に最近の状況等を確認してもらえるので安心できる	ご要望があればいつでも面談出来る体制を整えておりますので、ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.9%	45.2%	19.1%	1.7%	・父母会への参加はないので不明 ・父母会があるのか確認できていない ・必要性を感じない ・分からない ・運動会があり、とても楽しく参加している、そういう場がもっとあれば嬉しい ・運動会がそうだと思うが、別の機会を設けても良い ・勉強会はよく開催されていると思う ・セミナーとかに参加すれば交流もあるのかなと思う、申し込んだことがないのでどちらとも言えない	保護者会は行っておりませんが、保護者様の繋がりから、支援の情報共有等が行われる事が望ましいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.2%	25.2%	0.9%	1.7%	・事例がないので対応に対しては不明 ・そもそも苦情を言いたいと思うことがなかったので、よく分からない ・苦情を言ったことがないから分からない ・苦情はある？	苦情があった場合は速やかに適切な対応を行うと共に、誰もが安心して運動できる環境を維持していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.2%	6.1%	0.0%	0.9%	・フォロワーしてもらっている	いつもありがとうございます。今後も意思疎通や情報伝達などを心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	・知らない ・HPIは通所後見ているので、分からない	ホームページ、また通信誌で情報をお伝えしています。ご利用ください。
14 個人情報に十分注意しているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・分からない ・大丈夫	継続して、個人情報は慎重に扱っていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42.6%	46.1%	9.6%	1.7%	・書類に気付いていないせいかもしれない、保護者同伴なので安心している ・説明はなし	各マニュアルはテーブルの上、案内板に貼ってあります。見えやすいように工夫します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26.1%	56.5%	13.9%	3.5%	・書類に気付いていないせいかもしれない、保護者同伴なので安心している ・参加していないので不明 ・月2回か1回、1時間程度の利用なので、行われているかどうか分からない ・訓練は分からない	半年に一回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう啓発等していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95.7%	2.6%	0.9%	0.0%	・すごく楽しみにしている ・運動が苦手なため ・外出大嫌いだ、ここは嫌がらない、楽しみ ・分からない	これからも楽しく安心して来塾して頂けるよう、情報共有、日々の勉強を行い、一人ひとりの利用者様に向き合っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	・楽しんでいる場所があつてありがたい ・普段運動を全くしていないので大満足 ・指導者間の差が大きい	スタッフ間で振り返り、最善の支援ができるよう連携を図り、研修等を通じ、利用者様と向き合っていきます。今後もよろしく願っています。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)