

チットチャット・スポーツ塾 2号店 事業所評価の集計結果

配布: 142名 回収: 124名 回収率: 87.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.7%	7.3%	0.0%	0.0%	・体育館みたいな場所ですってみたい ・もう少し広げればと思うが、スペース範囲内では活動がされていると思う ・体が大きい子どもがダイナミックに動くには手狭と思うが、この広さだから落ち着いてできるのかなとも思うので、どちらとも言えない	体育館や屋外での活動の幅を広げていきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	・皆さんとても勉強されていると思う ・補助にすぐ入れるよう、常に指導者以外にもスタッフがフロア内にいる	これからも安全面、専門性においても不十分な事が無いよう人員の配置をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62.9%	33.1%	3.2%	0.8%	・手すりは必要などところがないように感じる ・自分の子には問題ないが、重度の方にとってはどうか判断できない ・見ていない ・入口に段差があり、ベビーカーで入るのが大変 ・建物1F入口に段差があって、車いすでは入れない ・ビル入口の3段が気になる ・段差が少ないことに今日気付いた	ビルの管理会社に問い合わせをして段差が解消されるスロープの設置ができるか確認しています。 (2018/11/28)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98.4%	0.8%	0.0%	0.8%	・最適な支援をしてもらっている ・芽生えをしっかり見て、集中させるよう指導してもらっていると思う ・知りません	引き続き適切で最適な支援をいただけるよう、情報を共有し、スタッフのスキルアップを行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97.6%	1.6%	0.0%	0.8%	・発展していくよう1つの道具を何通りにも指導してもらい、楽しみながら学習していると思う	支援がマンネリ化しないよう振り回り、最善の支援ができるようスタッフ間で連携を図っていきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	71.8%	19.4%	8.1%	0.8%	・いつも楽しみにしている、もっとたくさんの企画があれば行く ・まだ本人の気が乗らず参加できていないが、今後は少しずつでも参加していきたい ・イベントがあるのは知っているが、参加できていない ・本人が行くなら ・まだ分らない ・主人が仕事のため参加できていないが、機会があれば参加してみたい ・学校などのイベントがあり、なかなか日取りできない	屋外での野球や自転車練習などのイベント、講座等を開催しています。気軽に参加しやすい企画や、保護者同士のつながりができる交流会などの企画も検討しています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.0%	1.6%	0.0%	2.4%	・委任せなのでわからない	できるだけご家族の皆様を知って頂けるようお伝えしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%	・いつも親身なお話、子どもの成長する姿を見てくれる ・いつも話を聞いてもらい感謝している	利用者様、保護者様との会話、共通の理解を大事に日頃から会話をしております。引き続き会話や共通認識、情報共有を大事にしていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.9%	7.3%	0.8%	0.0%	・年1回くらい1:1で面談などがあれば良いと思う ・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	ご要望があればいつでも面談出来る体制を整えておりますので、ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29.8%	47.6%	21.0%	1.6%	・必要ないので大丈夫 ・保護者会という形ではないが利用者多人数での行事があり、そこで連携を図る機会があると思う ・父母の会という会が存在するかどうか不明 ・父母の会の存在を知らない ・参加したことがない ・まだ分らない ・父母までの交流について、こちらでは希望していないので今のままで良い ・学校などのイベントがあり、なかなか日取りできない ・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	保護者会は行っていませんが、保護者様の繋がりがから、支援の情報共有等が行われる事が望ましいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.4%	25.0%	1.6%	4.0%	・機会がなくよく分からない ・分らない ・特になし ・苦情がないから出たことがない ・苦情がないので分らない、子どもがプログラムにしんどい、つらいと感じている時は気持ち尊重してくれている ・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	苦情があった場合は速やかに適切な対応を行うと共に、誰もが楽しく運動できる環境を維持していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.1%	8.1%	0.0%	0.8%	・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	継続して、セッション後のフィードバックや運動の意図などその場で分かりやすく伝えていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.5%	12.9%	0.0%	1.6%	・見ていない ・自分があまりチェックできていないので分らない ・まだ分らない	ホームページ(ブログ)で活動の様子を発信していますが、施設内に紙面でも発信します。
	14 個人情報に十分注意しているか	92.7%	5.6%	0.0%	1.6%	・注意しても心ない人がいる限りはなくなる(ネット) ・判断できない ・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	継続して、個人情報は慎重に扱っていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47.6%	41.1%	8.1%	3.2%	・マニュアルがあれば見てみたい ・知らない ・分らない ・今年の天災、感染症では保護者としても必要以上に対応していく必要がある ・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	各マニュアルはテーブルの上、ドア等に貼ってありますが、皆さまに見やすい場所、分かりやすいよう、改めて作成します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33.1%	54.0%	8.1%	4.8%	・特になし ・知らない ・短時間利用のため、子ども自身は訓練していない ・月1回しか利用していないので、行われているかどうか把握していない ・利用回数が少ないので、あまりよく分からない	半年に一回避難訓練を行っていますが、その様子が分かるよう啓発等していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.5%	5.6%	0.8%	0.0%	・自力通所なので疲れていたり天気が悪い日は渋ることもあるが、行けば頑張っている ・気分による ・子どもが楽しみにしている ・一緒に楽しんでもくれる指導者ばかりで、楽しんでいる	これからも皆様楽しく来塾して頂けるよう、情報共有、日々の勉強を行い、一人ひとりの利用者様にしっかり向き合っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・内容は大変満足しているが、月の通所回数が少ない ・子どもが楽しそうにしている ・もっと日数が増えたらいいのになと思う ・大変満足している ・体を動かすことで心身共に療育できるデイはなかなかないので、満足している	利用日数は、待機者の方もできる限りご利用頂く事を考えた上で設定しました。皆さまには大変申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。

◆この評価表は、保護者の皆様から「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)