

チットチャット・スポーツ塾 事業所評価の集計結果

配布:120名 回収:99名 回収率:82.5%

	チェック項目	はい	どちらか いらない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.9%	5.1%	0.0%	0.0%	・危険なところにはセーフガードをしていたり十分なぐらい対応されている ・天井が低いので、トランポリンで思い切り跳べない ・「走る」などスペースが必要なことはどうしても無理がある	活動内容や人数に応じて安全に活動できるよう配慮しながら、現状のスペースで可能な最大限のプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・1対1だが、サポート職員がつくこともあり、安全に進められている ・新しいスタッフの定着と指導技術の向上を期待する	職場内研修や外部の研修に参加するなど、職員の知識技術の向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79.8%	17.2%	2.0%	1.0%	・対象者にスロープや手摺等が必要であれば、配慮が要る	スロープや手すりなどの設置は予定しておりませんが、利用者様のニーズに合わせて、スタッフによる対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%	・都度、課題の具合の説明があったり、困難な課題はスモールステップで指導してくれるので、達成感が得られてとても満足している ・子どもの好きなところを見て、プログラムに活かしてもらっている	モニタリングや日々の会話から利用者様のご意見ご意向を踏まえ、一人ひとりに応じた計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・月1回の利用のため ・写真カードを使って、たくさんのプログラムから選んで、毎回違うプログラムに喜んでいる ・都度、課題の具合の説明があったり、困難な課題はスモールステップで指導してくれるので、達成感が得られてとても満足している ・本人が楽しく活動できるように工夫してもらっている	お子様の状況や課題を考慮し、効果的に楽しく学べるプログラムを提供していきます。
	6 事業所が開催するイベントや交流会などに参加する機会があるか	69.7%	17.2%	12.1%	1.0%	・仕事をしているため参加できる機会はなかなかないが、時間さえあれば参加したい ・忙しいので難しい ・参加したことはない ・まだ参加したことはないが、今後はぜひ参加したい ・タイミングが合えば参加したい ・運動会に参加した	「ボウリング大会」「けん玉検定会」「コーチングセミナー」「コーチ養成講座」など、今後も児童のみならず保護者の方も参加いただける企画を進めていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても丁寧に説明してもらい、不明な点もその都度確認できる環境にある	引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。ご不明な点がありましたら随時お声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・プログラム中、親が見守っている間に保育園や家での様子を話せている ・手の空いているスタッフが話しかけてきてくれたり、気になることなど聞いてくれる ・まだ回数が浅く、あまり理解が深くないかもしれない ・子どもの状況に合わせてきめ細かく配慮してもらい満足している	限られた時間の中ではありますが、レッスン中やレッスン後の振り返りの時間、そして指導記録で情報提供・相互理解ができるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	6.1%	0.0%	1.0%	・特に必要としていない ・手の空いているスタッフが話しかけてきてくれたり、気になることなど聞いてくれる ・すぐく助かっている、不安な事も聞いてもらい気持ちよくなる	ご要望がありましたら、随時ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19.2%	60.6%	14.1%	6.1%	・まだ通い始めたばかり ・特に必要としていない ・まだ分からない ・分からない ・会に参加したことがないので、どちらとも言えない ・よく知らない	保護者会は行っていませんが、保護者様の繋がりから、支援の情報共有や行われる事が望ましいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.8%	14.1%	0.0%	3.0%	・そういう問題が起こったことがないので、どちらとも言えない ・苦情などないため ・苦情がないので分からない	苦情やご要望に対し速やかで適切に対応できるよう、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの再確認・再構築に取り組んでまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%		引き続き、レッスン後の振り返りの時間を大切にし、お子様の状況や情報を共有できるよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.9%	8.1%	0.0%	1.0%	・自分自身がHPをチェックできていない ・HP等を常に見ていないので分からない ・まだ分からない	日々の活動内容や行事などはHP、通信誌にて発信しております。ご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%		引き続き、個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55.6%	33.3%	7.1%	4.0%	・利用開始したばかりで分からないが、対応している説明は受けた ・マニュアルはあるだろうが、それに関して説明を受けたことはない ・マニュアルはあると思うが、目を通したことがない ・天候等予測できる事態については欠席したり、あるいは実際に非常災害等に遭遇していない為、何とも言えない ・月に1~2度の利用なので、避難訓練などをやっているか不明	各種マニュアルは保護者席の机に配架しています。避難経路マップは出入口扉に貼り付けています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34.3%	50.5%	9.1%	6.1%	・利用開始したばかりで分からないが、対応している説明は受けた ・いつ行われているかは認識していない ・短時間利用のため ・分からない	さまざまな災害を想定した避難訓練を半年に1度実施しています。災害時に必要なヘルメットは記録架上、緊急バッグは更衣スペースに置いてあります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	・決まった曜日になると「今日は行く日」と喜んでる ・小さい頃から様々な療育に行っているが、ここが一番大好き ・とても楽しみにしている、私も楽しみ ・「行かない」と言ったことがない	引き続き、お子様方の課題やニーズを考慮しながら充実した活動になるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どものペースに合わせて、楽しく上達できる指導にとても満足している ・楽しみながら苦手な部分を伸ばしてほしい ・とても満足している ・月2回をもう少し増やしてほしい	利用日数はできる限り多くの方にご利用いただく事を考えたうえで設定しております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

◆この評価表は、保護者の皆様に「保護者向け支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
(※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させていただきました。ご了承ください。)